



# ES380-PG IP 智能话机用户使用手册



# 目录

<b>1. 入门</b> .....	<b>5</b>
1.1. 概述.....	5
1.2. 产品特点.....	5
1.3. 产品外观.....	5
<b>2. 连接话机</b> .....	<b>6</b>
<b>3. 话机概览</b> .....	<b>9</b>
3.1. 话机按键和硬件.....	9
3.2. 话机屏幕功能.....	11
<b>4. 网络接入方式设置</b> .....	<b>13</b>
4.1 静态 IP 接入.....	13
4.2 PPPoE 接入.....	13
4.3 DHCP 接入.....	14
<b>5 基本功能应用</b> .....	<b>15</b>
5.1 SIP 账号的设置.....	15
5.2 发出呼叫.....	16
5.2.1 简单呼叫.....	16
5.2.2 重拨.....	16
5.2.3 呼叫记录拨号.....	17
5.2.4 电话本拨号.....	17
5.2.5 多线路拨号.....	17
5.2.6 热线拨号.....	17
5.3 应答呼叫.....	18
5.3.1 手柄/免提/耳麦应答.....	18
5.3.2 多线路应答.....	18
5.3.3 自动应答.....	18
5.4 终止呼叫.....	19
5.5 保持与恢复呼叫.....	19
5.6 转移呼叫.....	20
5.6.1 咨询转及盲转.....	20
5.6.2 呼叫前转.....	21
5.7 闭音功能.....	21
5.8 免打扰功能.....	22
5.9 三方会议.....	22
5.10 语音信箱.....	23
<b>6 高级呼叫功能处理</b> .....	<b>23</b>
6.1 电话本的使用.....	23
6.1.1 企业通讯录.....	23
6.1.2 个人通讯录.....	24
6.1.3 LDAP.....	26
6.1.4 黑名单.....	27
6.1.5 拨号查找功能.....	28
6.1.6 电话本查找功能.....	28

6.2 呼叫记录的使用.....	28
6.3 无帐号模式.....	29
<b>7 话机键盘设置 .....</b>	<b>29</b>
7.1 短信息功能.....	30
7.2 时间及夏令时功能.....	30
7.3 自定义铃声及音量.....	31
7.4 话机键盘无法设置项.....	32
<b>8 话机 WEB 设置 .....</b>	<b>33</b>
<b>8.1 网络 .....</b>	<b>34</b>
8.1.1 LAN 网口配置.....	34
8.1.2 PC 网口配置.....	34
8.1.3 高级设置: .....	35
8.1.3.1 VPN 配置.....	35
8.1.3.2 VLAN 配置.....	35
8.1.3.3 端口管理 .....	36
8.1.3.4 QoS .....	36
8.1.3.5 网络端口镜像 .....	37
8.1.3.6 802.1x .....	37
8.1.3.7 LLDP .....	37
8.1.3.8 Paging 设置.....	37
<b>8.2 账号 .....</b>	<b>38</b>
8.2.1 基本设置: .....	38
8.2.2 高级设置: .....	40
<b>8.3 可编程键 .....</b>	<b>42</b>
8.3.1 线路键 .....	42
8.3.2 功能键 .....	42
8.3.3 软键布局 .....	43
<b>8.4 话机设置 .....</b>	<b>43</b>
8.4.1 基础: .....	43
8.4.2 功能: .....	44
8.4.3 时间设置: .....	47
8.4.4 键盘锁: .....	48
8.4.5 VOIP 呼叫前转: .....	48
8.4.6 远程控制: .....	48
8.4.7 Action URL: .....	48
8.4.8 声音调节: .....	49
8.4.9 铃声 .....	50
8.4.10 拨号规则: .....	50
8.4.11 BLF 设置.....	52
8.4.12 TR069 .....	52
<b>8.5 通讯录 .....</b>	<b>52</b>
8.5.1 电话本 .....	52
8.5.2 组管理 .....	53
8.5.3 LDAP .....	54

8.5.4 黑名单 .....	57
8.5.5 网页拨号 .....	58
8.6 话机维护 .....	58
8.6.1 HTTP 升级.....	58
8.6.2 TFTP 升级.....	58
8.6.3 FTP 升级.....	58
8.6.4 自动升级 .....	59
8.6.5 调试级别 .....	61
8.6.6 重启 .....	62
8.7 安全设置 .....	62
8.7.1 密码修改 .....	62
8.7.2 证书管理 .....	62
8.7.3 IP 过滤策略.....	63
8.8 页面语言设置 .....	63
8.9 话机故障排除 .....	64

# 1. 入门

## 1.1. 概述

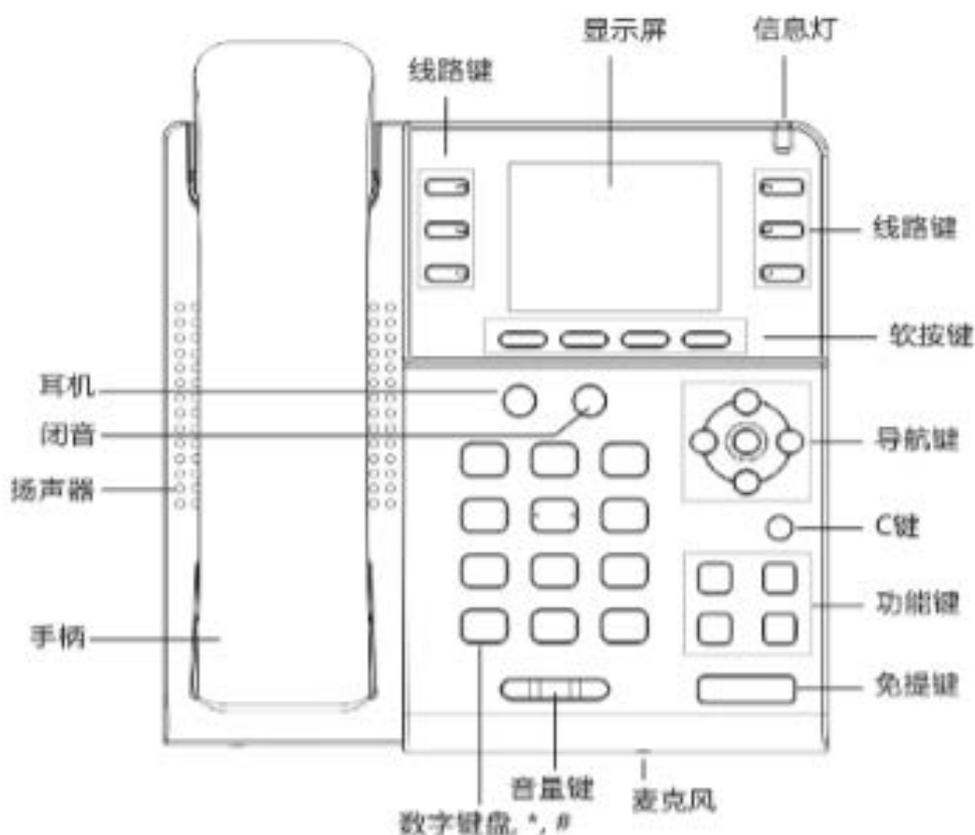
ESCENE 推出的 ES380-PG 属中小彩屏商务型 IP 话机，时尚和科技的外观、优异的语音质量、强大的功能，支持 6 条线路注册，可同时管理多个通话。是取代传统电话机的新一代智能桌面办公终端，配合融合通信平台完成强大的电话功能，如：呼叫转移、热线功能（立即/延时）、多方会议、快速拨号、留言信箱、免打扰，支持无线接入功能，产品的多样化可适用于不同的应用环境，满足不同客户的需求。

## 1.2. 产品特点

- 2.8 英寸 240x320 像素彩色带背光显示屏；
- 6 个 SIP 账号；
- 6 个线路键，多达 30 个 DSS 可编程按键；
- 高清语音编解码，高清手柄，高清音质，全双工免提；
- LCD 菜单语言：中文，英文，法语，意大利语，葡萄牙语，巴西葡萄牙语，俄语，西班牙语，土耳其语，希伯来语，繁体中文，韩语，荷兰语；
- 网页语言：中文，英文，法语，意大利语，葡萄牙语，俄语，西班牙语，土耳其语，繁体中文；
- 2 个千兆网口，支持 POE；
- 支架支持两种可调节角度，可选挂墙支架；
- 1 个 USB 接口，可外接 WIFI 适配器和蓝牙适配器及 U 盘录音；

## 1.3. 产品外观

- (1) 产品外观



功能键（简单、方便、快捷）

来电指示灯（信息灯-异常指示灯）

显示屏（支持中英文显示、通话信息、时间显示、本机号码显示）

线路键（线路状态、来电排队、快速拨号、线路切换）

软按键（屏幕操作快捷键、自定义快捷键）

删除键（C 键）

导航键（方向键、快捷键、确定键）

免提键

音量键

拨号键（数字、中文拼音、英文字母）

（1）功能键包括：耳机键、闭音键、消息键、转接键、重拨键、保持键。

（2）导航键区：上键、下键、左键、右键、确认键。上键复用“快速拨号列表”快捷键、下键复用“未接来电列表”快捷键、左键复用“已接来电列表”快捷键、右键复用“已拨打电话列表”快捷键。

（3）无纸化可编程按键区：可设置 4 页，共 4\*6 个可编程按键。支持 BLF、快速拨号等功能。

## 2. 连接话机

一般由系统管理员将您的新 ES380-PG 话机连接至公司的 IP 电话网络。如并非如此，请参

阅以下说明。

1) 打开 ES380-PG 的包装盒, 仔细对照装箱清单, 检查 IP Phone 的相关附件是否齐全, 装箱清单如下所示:

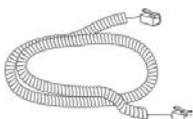
- 1 台 IP Phone 话机



- 1 只话机手柄



- 1 条手柄螺旋线



- 1 条标准网线



- 1 份快速操作指南



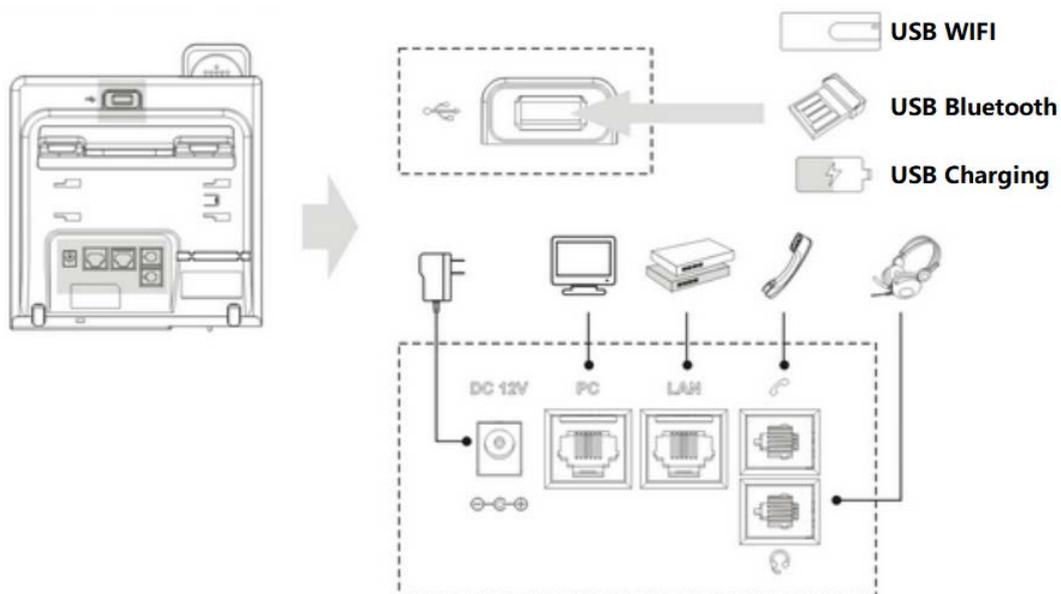
- 1 张产品合格证

2) 如图 2.1 所示，将话机手柄螺旋线分别插入手柄的 RJ-9 接口以及 IP 话机的  口，将网线插入 IP 话机 LAN 口；ESCENE ES380-PG 支持 PoE（以太网供电），话机如果直接连接到已启动的且支持 PoE 的网络接入设备的接口，话机将自动启动。

3) 电脑如需共用同一条网线接入网络，将连入电脑的网线插入 IP 话机的 PC 口，电脑即可通过 IP 话机连接到局域网中；

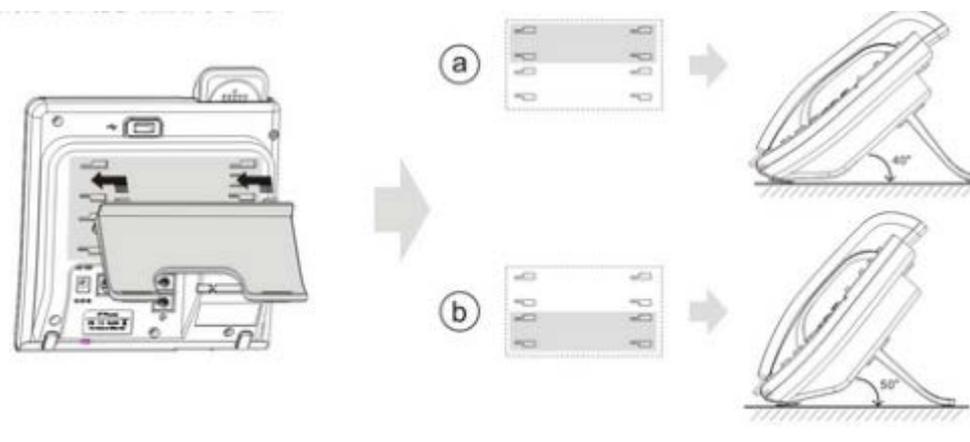
\*更详细的接口说明请参考 3. 话机概览-话机按键和硬件章节。

**图 2.1 ES380-PG 话机背部连接接口**



5) 按下图左至右推，可以进行 IP 话机两个角度的调节，如图 2.2 所示：

**图 2.2 ES380-PG 话机支架角度调整**

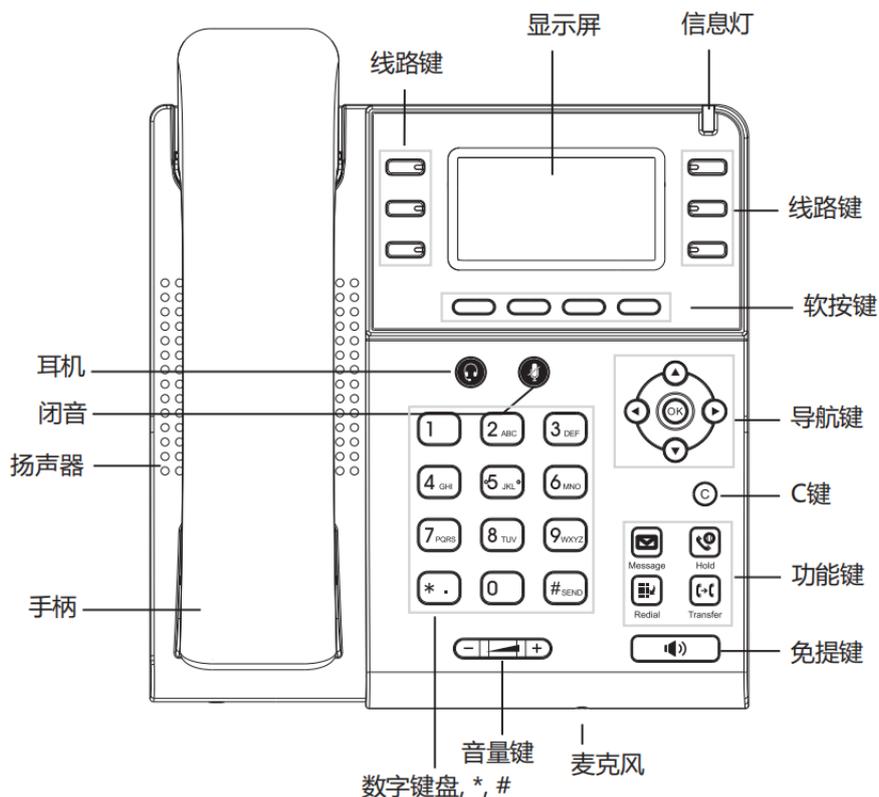


## 3. 话机概览

### 3.1. 话机按键和硬件

从图 3.1 及图 3.2, 您可以了解到 ES380-PG 话机的按键及硬件。

图 3.1 ES380-PG 话机正面图

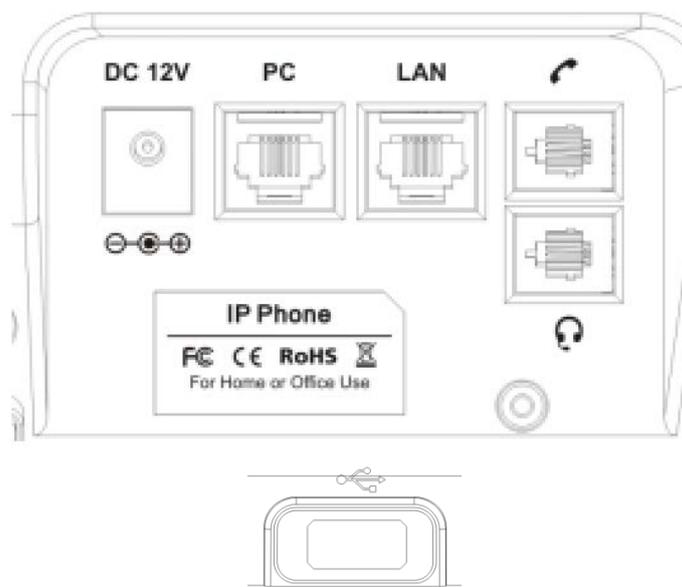


序号	按键或硬件	功能描述说明
1	LCD 显示屏	带背光黑白显示屏, 用于各种功能操作及话机状态显示 显示通话、消息、软键、时间、日期和其他的相关信息
2	状态灯	红色闪烁: 有来电呼入; 红色常亮: 有未接来电 (话机空闲时), 或话机摘机、处于免提状态时
3	线路键	选取话机的线路 (呼叫或接听); 按键不同的颜色表示不同的状态: 1) 红色闪烁: 有来电正在呼入 2) 红色常亮: 摘机但并未进入正常通话

		<p>3) 黄绿色闪烁: 通话保持</p> <p>4) 黄绿色常亮: 正在通话</p>
4	软按键	操作 LCD 中的对应功能按键, 根据所处菜单的不同软键的功能也不同
5	OK 键	<p>确认键: 对在话机上的某键盘操作进行确认;</p> <p>在话机待机主界面, 此键可作为进入话机设置菜单的快捷键</p>
6	导航键	<p>上下左右导航键;</p> <p>在话机待机主界面, 导航键可提供以下快捷功能:</p> <p>导航键-上: 打开“全部记录”列表;</p> <p>导航键-下: 打开“未接号码”列表;</p> <p>导航键-左: 打开“拨号查找”列表;</p> <p>导航键-右: 打开“DSS 可编程键”列表;</p>
7	C 键	<p>返回键: 操作菜单时, 返回待机界面;</p> <p>查看状态键: 待机时, 按下查看状态;</p> <p>进入诊断键: 待机时, 长按 3 秒进入诊断菜单;</p> <p>闭音键: 通话中, 按下为闭音键</p>
8	功能键	<p>消息键: 如图左上, 进入语音邮箱, 查看语音留言, 红色表示有未读语音留言;</p> <p>重拨键: 如图左下, 重新拨打最后一个打出的电话 (摘机), 不先摘机的情况下, 列出全部呼叫记录供选择;</p> <p>保持键: 如图右上, 将通话保持 (对方会听到等待音);</p> <p>转移键: 如图右下, 将来电转移到另一个号码</p>
9	免提键	电话免提, 红色常亮: 摘机但并未进入正常通话
10	免提麦克风	免提时声音输入
11	音量键	音量调节键: 根据话机所处的不同状态, 调节不同状态的音量 (如振铃、手柄接听、免提接听等)
12	0-9, *, #	标准电话键: 按#发出呼叫 (默认)
13	手柄	声音输入输出
14	免提扬声器	免提时声音输出

15	闭音键	闭音键：屏蔽声音的输入（包括手柄、免提或麦克风等），红色表示功能已启用
16	耳麦键	耳麦键：切换为耳机模式，红色表示功能已启用

图3.2 ES380-PG 话机背面图

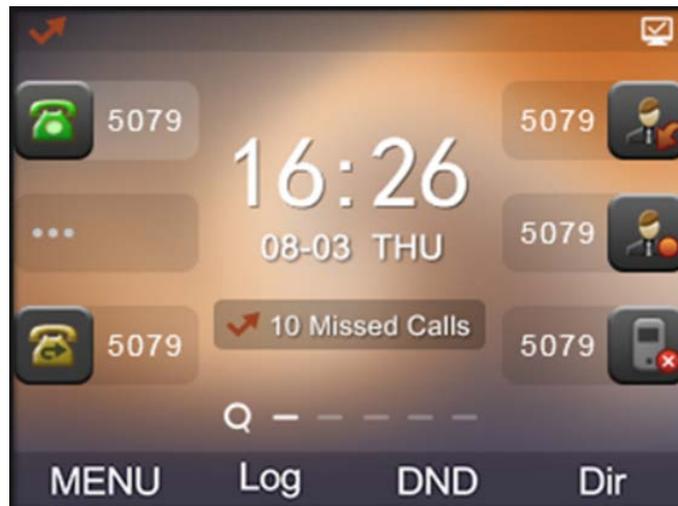


序号	硬件部件	功能描述
1	话机支架	用于支撑话机，以方便使用
2	话机支架插槽	用于固定支架，两个插槽用于调节支架的角度
3	USB 接口	USB 接口，提供标准 DC 5V 输出
4	麦克风接口	可另插麦克风用于话机声音的输入
5	耳机接口	可另插耳机用于话机声音的输出
6	电源接口	提供 12VDC 的电源输入
7	耳麦接口	用于连接 RJ9 接头的耳麦
8	手柄接口	用于连接话机手柄（通过手柄螺旋线）
9	LAN 接口	如第 2 章所述，用于连接本地 IP 局域网 LAN
10	PC 接口	如第 2 章所述，用于连接本地 PC，以提供 PC 到本地 LAN 的连接性

### 3.2. 话机屏幕功能

下图为话机待机状态下屏幕的示意图：

图 3.3 ES380-PG 话机屏幕图



序号	屏显	功能描述
1	时间日期区域	显示现在的时间及日期，如上左图中间所示
2	自动应答	若设置了自动应答，则此处显示为“AA”；否则，则无显示，如上左图右上方所示
3	未接来电	显示本机的未接来电个数，如上右图所示
4	线路状态区域	显示本话机的线路状态，此处的线路状态共有 4 种： 1)  ：没连接到网络 2)  ：网络物理连接正常，线路账号没有成功注册 3)  ：网络及线路正常，可以进行正常通话，如上图屏幕右边图标表示帐号注册状态 4)  ：线路启用了免打扰功能，如上图屏幕右边图标表示
5	软键功能显示区域	显示软键所对应的功能说明，随着话机 LCD 中所处菜单界面的不同，功能显示也会有所不同，如上右图，有未接来电时，显示“查看”，取消，当转移过来电，显示也是一样
6	图标显示说明	 ：表示手柄摘机状态的提示  ：表示免提摘机状态的提示

	 : 表示耳机摘机状态的提示  : 表示闭音功能已启用状态，通话中按“C”键即开启  : 表示有未接来电未读的提示  : 表示设置了呼叫前转功能的提示  : 表示有短消息未读的提示  : 表示话机设置了键盘锁的提示  : 表示话机未插网线的提示，并且图标会不断闪动
--	---

## 4. 网络接入方式设置

### 4.1 静态 IP 接入

您可菜单设置静态 IP 地址

实现功能	具体操作
静态 IP 接入	为话机设置静态 IP 如下： OK 键  或 MENU 键—系统设置—高级设置—高级设置密码—网络—本地网口配置 --1) 进入网络类型 --2) 选择“静态 ip”类型 --3) 在此子菜单界面输入 IP、Mask、GW、DNS 等；按确定 --4) 退出菜单按返回键提示“网络已更新，请重启”

### 4.2 PPPOE 接入

您可菜单设置拨号连接网络方式

实现功能	具体操作
PPPOE 接入	为话机设置 PPPOE 接入方式如下： OK 键或 MENU 键—系统设置—高级设置—高级设置密码—网络—本地网口配置 --1) 进入网络类型 --2) 选择“PPPOE”类型 --3) 在此子菜单界面输入用户名、密码后按确定 --4) 退出菜单按返回键提示“网络已更新，请重启”

### 4.3 DHCP 接入

您可菜单设置 DHCP 获取网络中的 IP 地址

实现功能	具体操作
DHCP 接入	为话机设置 DHCP 接入如下： OK 键  或 MENU 键—系统设置—高级设置—高级设置密码—网络—本地网口配置 --1) 进入网络类型 --2) 选择“DHCP”类型 --3) 在此子菜单界面，按确定 --4) 退出菜单按返回键提示“网络已更新，请重启”

#### 提示

- 正确的网络设置对 IP 话机尤为重要，必须保证 IP 话机与 SIP 服务器间网络正确的连通性（包括 IP 地址互通，端口互通等）。

## 5 基本功能应用

### 5.1 SIP 账号的设置

SIP 账号，是 ES380-PG 话机的通信基础，每个账号可配置不同的 SIP 服务器。每一个线路按键实际上指向一个独立的 SIP 账号或一个 SIP 账号所启用的其中一条线路，账号的名称按照对应的按键列好。处于摘机状态时，选择一个空闲的账号，账号名称（已经在浏览器界面设置）将显示在屏幕上，并听到拨号音。

实现功能	具体操作
建立 SIP 账号	<p>--1) 选取<b>系统设置&gt;高级设置</b>;</p> <p>--2) 输入高级设置密码（默认为空）;</p> <p>--3) 选取<b>SIP&gt;账号 SIP 设置</b>;</p> <p>--4) 选择需要设置的账号，分别配置下列参数:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-<b>是否启用账号*</b>: 选择启用</li><li>-<b>账号类型</b>: 选择 VOIP（DS 系列话机可支持 PSTN 模式）</li><li>-<b>显示用户名</b>: 话机在 LCD 界面上显示的名称</li><li>-<b>账号*</b>: 与 SIP 服务器匹配的账号（分机号），</li><li>-<b>验证用户名</b>: 与 SIP 服务器匹配的认证用户名（默认与账号相同，空则调用账号参数），</li><li>-<b>密码*</b>: 与 SIP 服务器匹配的帐户密码，</li><li>-<b>描述</b>: 对此账号的描述，</li><li>-<b>主 SIP 域名*</b>: SIP 帐户的主要注册服务器 IP 地址或域名，默认状态下所有呼叫都走该服务器，</li><li>-<b>备用 SIP 域名</b>: 是主服务器的备用服务器，配置跟主服务器一样。当主服务器不可用时，默认使用备用服务器呼叫，</li><li>-<b>刷新时间</b>: 注册刷新闻隔，最小值为 20s，默认为 3600s;</li><li>-<b>连接类型</b>: 有 UDP 和 TCP 两种选择，默认是 UDP 连接</li><li>-<b>占用线路数</b>: 设置账号占用的线路数，默认为 2</li></ul> <p>--5) 设置好以上参数后，按 LCD 中对应<b>“提交”</b>的软键进行设置的提交，即可完成 SIP 帐户的添加;</p> <p>--6) 返回话机待机主界面后，则会显示如  的状态，表示帐</p>

	<p>户成功注册到 SIP 服务器中。</p> <p><b>*注意：</b> 其中打*为必须配置参数。</p>
禁用 SIP 账号	<p>--1) 选取<b>系统设置&gt;高级设置</b>；</p> <p>--2) 输入高级设置密码（默认为空）；</p> <p>--3) 选取<b>SIP&gt;账号 SIP 设置</b>；</p> <p>--4) 选取<b>是否启用账号&gt;关闭</b></p> <p>--5) 按 LCD 中对应“<b>提交</b>”的软键进行设置的提交，此时返回话机待机主界面后，该账号信息会消失，如果话机上只有该禁用的账号，则在主界面会显示。</p>
全局 SIP 设置	<p>若在 SIP 账号中没有配置 SIP 服务器，则默认使用全局 SIP 设置里的服务器</p>

## 5.2 发出呼叫

### 5.2.1 简单呼叫

以下是使用 ES380-PG IP 话机上发出呼叫的简单方法：

实现功能	具体操作	
通过手柄发出呼叫	拿起手柄	--1) 此时听到拨号音；
通过免提发出呼叫	按下 <b>免提键</b>  或 <b>线路键</b> 	--2) 话机占用第一条可用线路且该线路灯常亮  ； --3) 输入所呼叫的号码； --4) 按#（默认），
通过耳麦发出呼叫	戴上耳麦，按下 <b>耳麦键</b>   令其亮  ，之后参考免提的操作	-或按 LCD 中对应“ <b>发出</b> ”的软键即可发出呼叫， -或等待 5 秒（默认）即自动发出呼叫。

### 5.2.2 重拨

话机支持一键重拨功能，呼出上一次拨出的号码：

重拨	<p>--按<b>重拨键 REDIAL</b>，拨出最近呼叫的号码，</p> <p>-或按<b>导航键-右</b>（话机待机主界面），查看“已拨电话”，选取号码再按 LCD 中对应“<b>重拨</b>”的软键即可。</p>
----	---

### 5.2.3 呼叫记录拨号

话机支持从呼叫记录中呼出号码

通过呼叫记录拨号	<p>--1) 按<b>菜单键 MENU</b> 进入主菜单&gt;选择“呼叫记录”，根据需要选择“未接来电”、“已接来电”和“已拨电话”，</p> <p>-或在话机待机主界面，按<b>导航键</b>  选择“未接来电”(下) 、“已接来电”(左)  和“已拨电话”(右) ；</p> <p>--2) 选取所需拨打的号码按 <b>OK 键</b>  或按 LCD 中对应“呼叫”的软键。</p>
----------	--

### 5.2.4 电话本拨号

话机支持从电话本中选择联系人拨出号码

通过电话本拨号	<p>--1) 按<b>菜单键 MENU</b> 进入主菜单&gt;选择“电话本”，根据需要选择“企业通讯录”、“个人通讯录”、“LDAP”、“黑名单”中的联系人</p> <p>--2) 选取所需要拨打联系人的号码按 <b>OK 键</b>  或者按 LCD 中对应的“拨号”软键，如联系人有多个号码，按“OK”键  或者“拨号”软键进入详细信息后选择号码拨出。</p>
---------	---

### 5.2.5 多线路拨号

话机支持一个账号多线路，多个帐号多线路

呼叫过程中发出另一呼叫（不同线路）	<p>--1) 按<b>保持键 HOLD</b> ，将原通话保持，</p> <p>-或按 LCD 中对应“保持”的软键；</p> <p>--2) 输入所呼叫的号码；</p> <p>--3) 按#（默认），</p> <p>-或按 LCD 中对应“发出”的软键即可发出呼叫。</p>
-------------------	--

### 5.2.6 热线拨号

话机支持热线拨号，设置了热线号码，摘机即可拨出号码

设置热线号码，话机摘机即能拨号	<p>--1) 按<b>菜单键 MENU</b> 进入主菜单&gt;选择“功能设置”，按“确定”软按键或者 <b>OK 键</b>  进入子菜单</p> <p>--2) 选择“热线”子菜单</p>
-----------------	---

	--3) 根据需要选择“热线即立即热线”或者“延迟热线”并设置号码 --4) 设置成功后, 各种摘机方式(手柄、免提、耳麦)都能拨出所设置的号码
--	---

### 提示

- 您可以挂机拨号而没有拨号音(预拨号)。要预拨号, 请输入号码, 然后通过拿起手柄或按 LCD 中对应“发出”的软键拨号、**耳麦键**或**免提键**摘机。
- 如果您在拨号时出错, 请按 LCD 中对应“删除”的软键或按**C 键**以清除数字。

## 5.3 应答呼叫

最简单的拿起手柄便可以正常应答呼叫, 当然 ES380-PG IP 话机还支持下面的应答呼叫方式:

### 5.3.1 手柄/免提/耳麦应答

实现功能	具体操作	
通过手柄应答呼叫	--1) 此时听到话机振铃(铃声可自行设置); --2) 话机对应号码的线路键灯亮  闪烁以及话机右上角的状态灯也亮  闪烁;	 --拿起手柄
通过免提应答呼叫 (非耳麦模式)	--1) 此时听到话机振铃(铃声可自行设置); --2) 话机对应号码的线路键灯亮  闪烁以及话机右上角的状态灯也亮  闪烁;	--按下 <b>免提键</b>  , --或按下闪烁  的 <b>线路键</b> , --或按 LCD 中对应“接听”的软键
通过耳麦应答呼叫		--戴上耳麦, 激活耳麦键令其亮  , 之后参考 <b>免提</b> 的操作方法

### 5.3.2 多线路应答

您可利用多条线路来接听多路来电

实现功能	具体操作	
切换已连接的呼叫以应答新呼叫	--1) 此时话机另一对应线路的线路键灯亮  闪烁以及话机右上角的状态灯也亮  闪烁; --2) 按下闪烁  的 <b>线路键</b> , 即可应答呼叫(此时原呼叫将被保持)	

### 5.3.3 自动应答

您可在话机的菜单上设置自动应答的方式来接听来电

实现功能	具体操作	
自动应答	--1) 在话机中设置好 <b>自动应答</b>	

	<p>--2) 有来电呼入时，话机会自动摘机免提。默认是免提接听，有选项可以设置成手柄接听，注：如果设置成手柄接听，就要用手柄先摘机，否则是不生效的。</p> <p>--3) 自动应答过滤组功能：此功能的意思是只对部分特定的来电号码进行自动应答，其余号码来电不自动应答。把需要自动应答的来电号码设成一个组，自动应答设置界面通过列表选择自动应答组（此组是电话本里面的组），菜单和网页都有设置此功能。</p>
--	--

### 提示

- 自动应答可配置为使用免提或者使用手柄或者耳麦模式，如果您收到大量来电，则可以使用自动应答功能。

## 5.4 终止呼叫

终止 ES380-PG IP 话机只需简单的挂机即可，当然也可以参考下面的操作：

实现功能	具体操作
通过手柄终止呼叫	<p>--挂上手柄，</p> <p>-或按 LCD 中对应“结束”的软键</p>
通过免提终止呼叫	<p>--按下亮的免提键，</p> <p>-或按下对应线路的线路键，</p> <p>-或按 LCD 中对应“结束”的软键</p>
通过耳麦终止呼叫	<p>--按下耳麦键，（不保持耳麦模式）</p> <p>-或按 LCD 中对应“结束”的软键（保持耳麦模式）</p>
挂断一个呼叫，但保留同一线路上的另一个呼叫	<p>--按 LCD 中对应“结束”的软键</p> <p>-或根据通话方式参考上面三种方法</p>

## 5.5 保持与恢复呼叫

在任何时刻，只能与一个线路的呼叫进行通话，其他线路都将被保持。这样，也可以实现话机不同通话线路之间的切换。

实现功能	具体操作
保持呼叫	<p>--按下保持键 HOLD ,</p>

	-或按 LCD 中对应“保持”的软键;
保持某一线路并切换另一线路	--呼叫通话过程中, 直接按下想切换到的另一线路的 <b>线路键</b> , 原呼叫线路的通话会自动保持
解除当前线路的保持	--按下 <b>保持键 HOLD</b>  , -或按 LCD 中对应“保持”的软键
解除另一线路的保持	--选择要解除保持的线路, 按相应的 <b>线路键</b> , 则原保持的通话便能正常恢复

### 提示

- 使用“保持”功能会令对方听到保持音（可为音乐或普通蜂鸣声）。
- 被“保持”的呼叫所对应的线路的线路键会亮  黄绿色闪烁并会显示为 。

## 5.6 转移呼叫

### 5.6.1 咨询转及盲转

呼叫转移可以重定向已连接的呼叫, 转移到您所希望的目标号码。

实现功能	具体操作
转移到空闲线路或其他号码, 并与接受转移呼叫方通话（咨询转移呼叫）	--1) 按 <b>转移键 TRANSFER</b>  , -或按 LCD 中对应“转移”的软键; --2) 输入目标号码; --3) 按#（默认）, -或按 LCD 中对应“发出”的软键即可转移呼叫, -或等待 5 秒（默认）即自动发出呼叫;  （此处假设 A 与 B 在通话, B 打算将 A 转移呼叫到 C） --4) 此时, 进行转移呼叫的话机 B 可以与接受转移呼叫的话机 C 进行通话, 原与话机 B 通话的一方 A 则听等待音; --5) 进行转移呼叫的话机 B 挂机, 则 A 与 C 直接通话
转移到空闲线路或其他号码, 不与接受转移呼叫方通话（盲转）	--1) 按 <b>转移键 TRANSFER</b>  , -或按 LCD 中对应“转移”的软键; --2) 按 LCD 中对应“盲转”的软键; --3) 输入目标号码; --4) 按#（默认）,

	<p>-或按 LCD 中对应“发出”的软键即可转移呼叫，</p> <p>-或等待 5 秒（默认）即自动发出呼叫；</p> <p>（此处假设 A 与 B 在通话，B 打算将 A 转移呼叫到 C）</p> <p>--5) 此时，进行转移呼叫的话机 B 会自动挂断，A 振铃，当 A 摘机时，A 与 C 则可直接通话</p>
盲转到保持线路	<p>（此处假设 B 的线路 1 与 A 正在保持，B 的线路 2 与 C 正在通话中）</p> <p>此时，B 若要盲转到 A，即让 A 与 C 通话，则可在 B 上：</p> <p>--1) 按<b>转移键</b> TRANSFER ,</p> <p>-或按 LCD 中对应“转移”的软键；</p> <p>--2) 按相应的<b>线路键</b>完成转移。</p>

## 5.6.2 呼叫前转

呼叫前转的开启，可以根据不同情况帮助您把来电转移到所希望的目标号码

实现功能	具体操作
无条件转移	<p>--1) 按 OK 键  进入话机配置主菜单；</p> <p>--2) 选取<b>功能设置</b>&gt;voip 呼叫前转&gt;<b>无条件转移</b></p> <p>--3) 进入选择：①<b>关闭</b>（默认）②<b>开启</b></p> <p>--4) 输入目标号码</p>
遇忙转移	<p>--1) 按 OK 键  进入话机配置主菜单；</p> <p>--2) 选取<b>功能设置</b>&gt;voip 呼叫前转&gt;<b>遇忙转移</b></p> <p>--3) 进入选择：①<b>关闭</b>（默认）②<b>开启</b></p> <p>--4) 输入目标号码</p>
无应答转移	<p>--1) 按 OK 键  进入话机配置主菜单；</p> <p>--2) 选取<b>功能设置</b>&gt;voip 呼叫前转&gt;<b>无应答转移</b></p> <p>--3) 进入选择：①<b>关闭</b>（默认）②<b>开启</b></p> <p>--4) 输入目标号码</p>

## 5.7 闭音功能

启用闭音后，您可以听到其他呼叫方的声音，但他们听不到您的声音，也即禁止了您 IP 话机的声音输入。闭音功能可以配合手柄、免提或耳麦使用。

实现功能	具体操作
------	------

启用闭音	按下 <b>闭音键</b>  ，使其亮 
取消闭音	按下亮  的 <b>闭音键</b> 

## 5.8 免打扰功能

免打扰（DND）的启用，可以帮助您屏蔽来电（有来电也不会振铃或闪烁状态灯），呼入者将听到忙音（也可对其设置转到语音留言信箱或其他分机号码等）。

实现功能	具体操作
启用全局免打扰	--1) 按 LCD 中对应“DND”的软键 --2) 此时话机中所有启用了的线路（不管成功注册与否）都会显示如  的状态
取消免打扰	--若全局免打扰开启，则按 LCD 中对应“DND”的软键，全局免打扰取消； --若只开启了某线路的免打扰，则可： --按两次 LCD 中对应“DND”的软键， --或按 <b>菜单键 MENU</b> 或 <b>OK 键</b>  进入话机配置主菜单；选取 <b>功能设置&gt;免打扰&gt;选择线路&gt;关闭</b>

## 5.9 三方会议

ES380-PG IP 话机可支持三方电话会议。

实现功能	具体操作
在转接过程中添加接受转接方开启会议（单线路）	--1) 在进行呼叫转移过程中，接受转移方接通后，再按 LCD 中对应“会议”的软键； --2) 三方则可进入会议通话
非转接过程添加第三方开启会议（单线路）	--1) 在通话过程中，按 LCD 中对应“会议”的软键； --2) 听到拨号音后拨打第三方号码； --3) 第三方接通后，再按“会议”软键，即可三方会议
多线路开启会议	--1) 话机某一线路正在保持，另一线路正在通话中； --2) 此时，按 LCD 中对应“会议”的软键； --3) 再按保持中的线路的 <b>线路键</b> ，即可三方会议

## 提示

- 在会议过程中，任何一方挂线，都会退回双方通话状态。网页界面可以进行设置保持另外两方的通话；非主持方的任何一方退出不会影响另外两方的通话。

## 5.10 语音信箱

当 IP 话机上的某条线路有语音邮件（或语音留言）时，话机上的**消息键**会亮，通过语音信箱，您可以查看由于线路忙或人不在时，呼入话机者的语音留言。

实现功能	具体操作
收听本机线路语音留言（本机线路已开启语音邮箱功能）	<p>--1) 按下<b>消息键</b>（有未读语音留言则亮，否则为），此时话机会自动选择有新语音留言的线路，如果都没有新的语音留言，则话机自动选择第一条线路；</p> <p>--2) 输入邮箱密码；</p> <p>--3) 此时话机会提示新/旧留言数目，其具体操作要配合服务器来进行。</p>

## 6 高级呼叫功能处理

### 6.1 电话本的使用

#### 6.1.1 企业通讯录

企业通讯录联系人查询	<p>--1) 在话机待机主界面，按 LCD 中对应“<b>目录</b>”的软键， -或按<b>菜单键 MENU</b> 或 <b>OK 键</b>  进入话机配置主菜单，或按下<b>目录键 DIRECTORIES</b>，再选择<b>电话本</b>；</p> <p>--2) 选择“<b>企业通讯录</b>”</p> <p>--3) 按 LCD 中对应“<b>进入</b>”软键或者“<b>OK</b>”键 ；</p> <p>--4) 输入想要查询的联系人姓名，即可查询到企业通讯录</p>
企业通讯录联系人呼叫	<p>--1) 在话机待机主界面，按 LCD 中对应“<b>目录</b>”的软键， -或按<b>菜单键 MENU</b> 或 <b>OK 键</b>  进入话机配置主菜单，或按下<b>目录键 DIRECTORIES</b>，再选择<b>电话本</b>；</p> <p>--2) 选择“<b>企业通讯录</b>”</p>

	<p>--3) 按 LCD 中对应“<b>进入</b>”软键或者“<b>OK</b>”键 ;</p> <p>--4) 输入想要查询的联系人姓名, 即可查询到企业通讯录</p> <p>--5) 查询到以后, 直接按“<b>拨号</b>”软键即可呼出此联系人, 当有联系人有多个号码的时候, 按“<b>OK</b>”键  选择对应的号码按“<b>拨号</b>”键</p>
--	---

### 6.1.2 个人通讯录

个人通讯录能够让您在话机上设置自己所需要的联系人, 方便您进行联系人号码的查询、拨号等操作。其中 LDAP、企业通讯录需要特定服务器支持, 这里暂不作说明。

实现功能	具体操作
新增联系人	<p>--1) 在电话待机主界面, 按 LCD 中对应“<b>目录</b>”的软键,</p> <p>-或按<b>菜单键 MENU</b> 或 <b>OK 键</b>  进入话机配置主菜单, 再选择“<b>通讯录</b>”;</p> <p>--2) 选择个人通信录</p> <p>--3) 按 LCD 中对应“<b>修改</b>”的软键;</p> <p>--4) 选取<b>新增联系人</b>, 按 <b>OK 键</b>  或 LCD 中对应“<b>确定</b>”的软键;</p> <p>--5) 选择各个参数, 按 LCD 中对应“<b>修改</b>”的软键, 进行设置及修改:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-<b>姓名</b>: 设置联系人的姓名 (在话机键盘操作中仅能用英文或数字设置, 需要设置中文请使用 Web 设置方式),</li> <li>-<b>手机</b>: 设置联系人的手机号码</li> <li>-<b>办公号码</b>: 设置联系人的办公号码</li> <li>-<b>其他号码</b>: 设置联系人的其他号码, 如家庭电话等</li> <li>-<b>所属组</b>: 为联系人划分用户组</li> <li>-<b>SIP 账号</b>: 设置联系人所属账号</li> </ul> <p>--6) 设置好以上参数后, 按 LCD 中对应“<b>提交</b>”的软键进行设置的提交, 即可完成联系人的添加。</p>
新增分组	<p>--1) 在电话待机主界面, 按 LCD 中对应“<b>目录</b>”的软键,</p> <p>-或按<b>菜单键 MENU</b> 或 <b>OK 键</b>  进入话机配置主菜单, 再选择<b>通讯录</b>;</p>

	<p>--2) 选择个人通信录</p> <p>--3) 按 LCD 中对应“修改”的软键;</p> <p>--4) 选取<b>新增分组</b>, 按 <b>OK 键</b>  或 LCD 中对应“确定”的软键;</p> <p>--5) 按 LCD 中对应“修改”的软键, 编辑组名</p> <p>    <b>组名:</b> 设置联系人组的名称 (在话机键盘操作中仅能用英文或数字设置, 需要设置中文请使用 Web 设置方式),</p> <p>--6) 按 LCD 中对应“提交”的软键进行设置的提交, 即可完成分组的添加。</p>
修改分组	<p>--1) 在电话待机主界面, 按 LCD 中对应“目录”的软键,</p> <p>    -或按<b>菜单键MENU</b>或 <b>OK 键</b>  进入话机配置主菜单, 再选择<b>通讯录</b>;</p> <p>--2) 选择个人通信录</p> <p>--3) 按 LCD 中对应“修改”的软键;</p> <p>--4) 选取<b>修改分组</b>, 按 <b>OK 键</b>  或 LCD 中对应“确定”的软键;</p> <p>--5) 选择需要修改的分组, 按 LCD 中对应“修改”的软键, 进行设置及修改, 之后按 LCD 中对应“提交”的软键进行设置的提交即可。</p>
删除分组	<p>--1) 在电话待机主界面, 按 LCD 中对应“目录”的软键,</p> <p>    -或按<b>菜单键MENU</b>或 <b>OK 键</b>  进入话机配置主菜单, 再选择<b>通讯录</b>;</p> <p>--2) 选择个人通信录</p> <p>--3) 按 LCD 中对应“修改”的软键;</p> <p>--4) 选取<b>删除分组</b>, 按 <b>OK 键</b>  或 LCD 中对应“确定”的软键;</p> <p>--5) 选择需要删除的分组, 按 <b>OK 键</b>  或 LCD 中对应“确定”的软键。</p>
查看 (/修改) 联系人	<p>--1) 在电话待机主界面, 按 LCD 中对应“目录”的软键,</p> <p>    -或按<b>菜单键MENU</b>或 <b>OK 键</b>  进入话机配置主菜单, 再选择<b>通讯录</b>;</p> <p>--2) 选择个人通信录</p> <p>--3) 选择<b>查看全部</b>,</p> <p>    -或通过上下来选择属于某个分组的联系人;</p>

	<p>--4) 选择联系人后, 按 <b>OK 键</b>  或 LCD 中对应“<b>查看</b>”的软键 (如要修改联系人信息, 可进入后按 LCD 中对应“<b>修改</b>”的软键, 进行设置及修改)。</p>
通过电话本发出呼叫	<p>--1) 在电话待机主界面, 按 LCD 中对应“<b>目录</b>”的软键, -或按<b>菜单键MENU</b>或 <b>OK 键</b>  进入话机配置主菜单, 再选择<b>通讯录</b>;</p> <p>--2) 选择个人通信录</p> <p>--3) 选择<b>查看全部</b>, -或通过上下来选择属于某个分组的联系人;</p> <p>--4) 选择联系人后, 按 LCD 中对应“<b>呼叫</b>”的软键即可。 (如果该联系人设置了多个号码, 则按“<b>呼叫</b>”软键后会进入选择呼叫号码的界面, 此时选择想要呼叫的号码, 再按“<b>呼叫</b>”软键即可)</p>
更改联系人关联账号	<p>默认情况下, 联系人关联到账号 1, 即呼叫此联系人时以账号 1 作为呼出线路呼出, 用户可自行定义修改:</p> <p>--1) 在电话待机主界面, 按 LCD 中对应“<b>目录</b>”的软键, -或按<b>菜单键MENU</b>或 <b>OK 键</b>  进入话机配置主菜单, 再选择<b>通讯录</b>;</p> <p>--2) 选择个人通信录</p> <p>--3) 选择<b>查看全部</b>, -或通过上下来选择属于某个分组的联系人;</p> <p>--4) 选择‘联系人’ → ‘SIP 账号’, 然后按“<b>修改</b>”, 选好目标账号后, 点击确定后提交即可。</p>

### 6.1.3 LDAP

话机做为 LDAP 的客户端, 您可通过话机的菜单操作输入姓名和号码查询到 LDAP 服务器上的联系人, 并执行呼叫操作。

话机菜单查询并呼叫操作:

实现功能	具体操作
LDAP 联系人查询	<p>--1) 在话机待机主界面, 按 LCD 中对应“<b>目录</b>”的软键, -或按<b>菜单键MENU</b>或 <b>OK 键</b>  进入话机配置主菜单, 再选择<b>通讯录</b>;</p> <p>--2) 选择“<b>LDAP</b>”</p>

	<p>--3) 按 LCD 中对应“进入”软键或者“OK”键 ;</p> <p>--4) 输入想要查询的联系人姓名或者输入想要查询的联系人号码, 按“确定”软键即可查询到 LDAP 服务器上的联系人;</p>
LDAP 联系人呼叫	<p>--1) 在话机待机主界面, 按 LCD 中对应“目录”的软键, -或按菜单键 MENU 或 OK 键  进入话机配置主菜单, 再选择通讯录;</p> <p>--2) 选择“LDAP”</p> <p>--3) 按 LCD 中对应“进入”软键或者“OK”键 ;</p> <p>--4) 输入想要查询的联系人姓名或者输入想要查询的联系人号码, 按“确定”软键即可查询到 LDAP 服务器上的联系人;</p> <p>--5) 查询到以后, 直接按“呼叫”软键即可呼出此联系人</p>

#### 6.1.4 黑名单

话机提供黑名单的建立与移动至个人通讯录

实现功能	具体操作
新增联系人	<p>1) 在电话待机主界面, 按 LCD 中对应目录软键, -或按 OK 键  进入话机配置主菜单选择电话本通讯录;</p> <p>--2) 选取黑名单, 按 LCD 中对应选择软键;</p> <p>--3) 按增加软键, 进行添加:</p> <p>-姓名: 设置联系人的姓名 (在话机键盘操作中仅能用英文或数字设置, 需要设置中文请使用 Web 设置方式),</p> <p>-手机: 设置联系人的手机号码</p> <p>-办公号码: 设置联系人的办公号码</p> <p>-其他号码: 设置联系人的其他号码, 如家庭电话等</p> <p>-所属组: 为联系人划分用户组</p> <p>-SIP 账号: 设置联系人所属账号</p> <p>-移至个人通信录: 把该联系移至个人通信录</p> <p>--4) 设置好以上参数后, 按保存键进行保存, 即可完成黑名单的添加。</p>
查看 (/修改) 联系人	<p>--1) 在电话待机主界面, 按 LCD 中对应目录软键,</p>

	<p>-或按 <b>OK 键</b>  进入话机配置主菜单选择<b>通讯录</b>;</p> <p>--2) 选取<b>黑名单</b>, 按 LCD 中对应<b>选择</b>软键;</p> <p>--3) 选择联系人后, 按 <b>OK 键</b>  或 LCD 中对应<b>选择</b>软键并跳到下一级选择<b>查看和编辑</b>或者<b>删除</b>。</p>
--	--

### 6.1.5 拨号查找功能

拨号查找, 在拨号时根据所输入的数字自动列出相关联的联系人和号码, 方便您进行拨号。

实现功能	具体操作
拨号查找	<p>--1) 按 <b>OK 键</b>  进入话机配置主菜单;</p> <p>--2) 选取<b>功能设置</b>&gt;<b>拨号查找</b></p> <p>--3) 进入选择: ①<b>关闭</b> (默认) ②<b>开启</b></p>

### 6.1.6 电话本查找功能

电话本查找, 在拨号时根据所输入的数字自动列出相关联的联系人和号码, 方便您进行拨号。

实现功能	具体操作
拨号查找	<p>--1) 按 <b>OK 键</b>  进入话机配置主菜单;</p> <p>--2) 选取<b>功能设置</b>&gt;<b>拨号查找</b></p> <p>--3) 进入选择: ①<b>关闭</b> (默认) ②<b>开启</b></p>

## 6.2 呼叫记录的使用

通过呼叫记录, 可以为您提供“未接来电”、“已接来电”及“已拨电话”的查询功能, 并且还可通过呼叫记录进行对某条记录的呼叫操作。

实现功能	具体操作
查询呼叫记录	<p>--1) 按<b>菜单键 MENU</b> 进入主菜单, 或按下<b>目录键 DIRECTORIES</b> &gt; “呼叫记录”, 根据需要选择“未接来电”、“已接来电”和“已拨电话”,</p> <p>-或在话机待机主界面, 按<b>导航键</b>  选择“未接来电”(下)</p> <p>、“已接来电”(左)  和“已拨电话”(右) </p>

	 <p>--2) 进入后, 可通过<b>导航键</b>来查看各条呼叫记录信息。</p>
通过呼叫记录拨号	--请查看本手册 <i>基本呼叫功能处理-发生呼叫</i> 章节
删除呼叫记录	<p>--1) 如果仅是删除某条呼叫记录的话, 进入呼叫记录后, 选择某条呼叫记录, 按 LCD 中对应“<b>删除</b>”的软键即可;</p> <p>--2) 如果是删除整个列表的呼叫记录, 进入某列表按 LCD 中对应‘清空’的软键即可</p>

### 6.3 无帐号模式

当话机的所有账号被禁用, 或者话机中没有建立 SIP 账号时, 话机会处于 Peer-to-Peer 模式, 即显示空白。当网络中不存在 SIP 服务器, 或需要将话机设置为点对点应用时, 则必须先把话机设置为无帐号模式。

无帐号模式下, 必须结合拨号规则来使用。而拨号规则必须在 Web 下设置, 不能直接通过话机 LCD 界面进行设置。

实现功能	具体操作
将话机设置为 Peer-to-Peer 模式	禁用话机上的所有账号 (详情请参考本手册 <i>6. 话机键盘设置-SIP 账号的设置</i> 章节)
在 Peer-to-Peer 模式下发出呼叫	<p>--1) 通过浏览器, 进入话机 Web 设置界面 (详情请参考本手册 <i>话机 Web 设置</i> 章节);</p> <p>--2) 打开<b>高级配置</b>&gt;<b>拨号规则</b>, 点击<b>添加新条目</b>;</p> <p>--3) 分别配置下列参数:</p> <p>-<b>IP</b>: 输入一个被呼叫方的 IP 话机或 SAG 网关的 IP 地址,</p> <p>-<b>拨号规则</b>: 输入被呼叫方的号码 (这里的号码是呼叫方定义的, 而并非被呼叫方定义, 故同一被呼叫方, 可被定义为多个号码), 之后点<b>修改</b>, 再点击<b>提交</b>即可;</p> <p>--4) 此时, 在话机上拨打上面<b>拨号规则</b>设置的号码, 则可呼叫对方</p>

#### 提示

- 有关拨号规则的进一步配置, 请参考本手册 *7. 话机 Web 设置* 中的相关章节。

## 7 话机键盘设置

ES380-PG IP 话机均可以通过两种方式配置。第一种为 IP 话机键盘配置菜单；第二种为通过 Web 网页配置菜单。本章主要介绍话机的键盘设置，Web 设置将在下一章介绍。

要进行话机的键盘设置，可以按 **OK 键**  进入话机配置主菜单，利用**导航方向键**



选择菜单，可按 **OK 键**  确认菜单选择，按‘删除’键删除输入。有来电或电话摘机时将自动退出设置菜单。

下面仅介绍部分主要的话机设置项，具体菜单的设置流程可参见 3. 话机概览-话机菜单功能框架设置。

### 提示

- 在键盘操作中需要输入 IP 地址中的“.”时，按**键\***即可。

## 7.1 短信息功能

话机支持短信功能，并在有短信息来之后，话机的 LCD 界面上都会有提示

实现功能	具体操作
创建短信息	--1) 按 <b>OK 键</b>  进入话机配置主菜单； --2) 选取“短信息” --3) 选择“创建短信息”进行信息编辑 --4) 编辑后按“确定”进行“收件号码”编辑 --5) 编辑好后按“确定”发送。
收件箱	--1) 按 <b>OK 键</b>  进入话机配置主菜单； --2) 选取“收件箱”进入 --3) 选择信件后，按 <b>OK 键</b>  或 LCD 中对应 <b>选择</b> 软键并跳到下一级选择 <b>查看和编辑</b> 或者 <b>删除</b> 。

## 7.2 时间及夏令时功能

话机支持菜单操作设置时间并设置开启夏令时

实现功能	具体操作
SNTP 时间类型	--1) 按 <b>OK 键</b>  进入话机配置主菜单； --2) 选取功能设置>时间设置 --3) 选择“SNTP”进行设置 -SNTP: 设置 SNTP 的①开启 ②关闭（默认） -时区: 设置您所希望显示时区 -服务器: 设置 SNTP 的服务器地址

	-夏令时：设置夏令时方式①关闭②自动默认③开启
SIP 服务器（默认）	--1) 按 OK 键  进入话机配置主菜单； --2) 选取功能设置>时间设置 --3) 选择“SIP 服务器”进行设置 -SIP 服务器：设置 SIP 服务器的①开启 ②关闭（默认） -夏令时：设置夏令时方式①关闭②自动默认③开启
手动输入	--1) 按 OK 键  进入话机配置主菜单； --2) 选取功能设置>时间设置 --3) 选择“手动设置”进行设置 -手动输入：设置手动输入的①开启 ②关闭（默认） -日期：设置话机显示的日期 -时间：设置话机显示的时间

### 7.3 自定义铃声及音量

您可选择在话机的菜单上来自定义自己喜欢的铃声以及适合自己大小的音量

实现功能	具体操作
选择话机来电振铃铃声	--1) 选取 <b>系统设置&gt;话机设置&gt;铃声类型</b> ； --2) 按 <b>导航方向键</b> 上、下能够翻滚选择不同的铃声； --3) 按 LCD 中对应“ <b>选择</b> ”的软键，或 OK 键  ，则选择铃声，按 LCD 中对应“ <b>返回</b> ”的软键，则返回上一级菜单
设置通话及铃声音量	--1) 选取 <b>系统设置&gt;电话机设置&gt;音量设置</b> ； --2) 可以设置下列几种情况的音量，所有音量的设置范围都是 1~9： <ul style="list-style-type: none"> <li>-<b>铃声音量</b>：话机来电振铃音量，</li> <li>-<b>手柄音量</b>：手柄输出音量，</li> <li>-<b>手柄麦克风音量</b>：手柄输入音量，</li> <li>-<b>免提音量</b>：免提扬声器输出音量，</li> <li>-<b>免提麦克风音量</b>：免提输入音量，</li> <li>-<b>耳机音量</b>：耳机输出音量，</li> <li>-<b>耳机麦克风音量</b>：耳机麦克风输入音量</li> </ul>

#### 提示

- ES380-PG IP 话机还支持自定义上传铃声，不过必须通过 Web 页面设置，请参考**话机 Web 设置**章节。

## 7.4 话机键盘无法设置项

虽然话机键盘设置，对熟悉 ES380-PG IP 话机的系统管理员来说，带来很大的便捷性，但有一部分选项参数，并不能直接通过话机键盘进行设置，而必须在 Web 页面下进行。下面仅介绍部分比较重要的但却不能在话机键盘上直接设置的参数：

- 1) **拨号规则**：用于话机无帐号模式的拨号定制；
- 2) **BLF 空闲是否亮灯**：设置热线键的对应分机在 BLF 检测其空闲时是否亮；
- 3) **自定义铃声的上传**：上传自己喜欢的话机来电振铃铃声；
- 4) **SNTP 服务器或时间的设置**：设置话机 LCD 上显示的时间；
- 5) **升级或备份**：通过 HTTP、TFTP 等多种方式升级或备份话机的系统软件、内核或电话本的信息；

## 8 话机 WEB 设置

通过网页的设置可以使得话机的配置更加的简捷方便，在进行 WEB 网页设置时，必须要确定以下几点：

- 1) 将电脑和 IP 话机连接到同一网络，如果没有网络设备，可以将电脑直接通过直通线连入 IP 话机的 LAN 口或者 PC 口；
- 2) 确保话机正常运作，并能正常获取来自 DHCP 服务器分配的 IP 地址；
- 3) 在浏览器的地址栏输入电话 IP 地址，IP 地址默认为 DHCP 获取，待机情况下可按 C 键查看；输入管理员用户名和密码后进入网页配置页面，默认的管理员用户名为 **admin**，默认密码为 **admin**；



登陆系统后如图所示：



此界面为 IP 话机的主界面，在主界面中可查看 IP 话机型号、系统的版本号等内容。其中，主界面的上方子菜单为各个功能选项，用户可根据需要进行设置，下面详细对各个功能选项进行描述。

## 8.1 网络

### 8.1.1 LAN 网口配置

The screenshot shows the 'LAN网口配置' (LAN Port Configuration) interface. On the left, there is a sidebar with 'LAN网口配置', 'PC网口配置', and '高级' (Advanced). The main area has three radio button options: '使用DHCP获得IP' (Use DHCP to obtain IP), '静态IP' (Static IP), and 'PPPoE拨号' (PPPoE dialing). Under '使用DHCP获得IP', there are input fields for '主机名称(Option 12)', '厂家类别名称(Option 60)', and '用户信息(Option 77)'. Under '静态IP', there are input fields for 'IP地址' (192.168.0.200), '子网掩码' (255.255.255.0), '默认网关地址' (192.168.0.1), '静态DNS' (with '开启' and '关闭' radio buttons), '首选DNS' (192.168.0.1), and '备用DNS' (0.0.0.0). Under 'PPPoE拨号', there are input fields for '用户名', '密码', and 'MTU' (1500, with '默认值: 1500').

设置 LAN 口基本网络参数	
选择 IP 类型	默认为 DHCP 模式，可选项有 DHCP、静态 IP、PPPOE 三种模式
主机名称	发起 DHCP 时所带的名称
厂家类别名称	话机发起 DHCP 时所带的别名

### 8.1.2 PC 网口配置

The screenshot shows the 'PC网口配置' (PC Port Configuration) interface. On the left, there is a sidebar with 'LAN网口配置', 'PC网口配置', and '高级' (Advanced). The main area has two radio button options: '网桥' (Bridge) and '路由器' (Router). Under '网桥', there are input fields for 'IP地址', '子网掩码', 'DHCP服务器' (with '关闭' and '开启' radio buttons), '起始IP地址', and '结束IP地址'. At the bottom right, there is a '提交' (Submit) button.

网桥模式

PC 口设置网桥模式时，您可以在话机的 PC 口接入另一台网络设备，即相当于一台交换机的一个端口：

网桥模式	话机 PC 口默认工作模式
------	---------------

路由模式

PC 口设置路由模式时，您可以在话机的 PC 口接入另一台网络设备，此台设备可以设置不同网段，可以实现路由功能：

路由模式	在 PC 口开启路由模式下，并设置 PC 口为另一网段的地址，可实现路由功能 另外，可启用 DHCP 服务功能，为与 PC 口相连的电脑提供 IP（亦可关闭 DHCP，手动给电脑配置 IP），实现 NAT 穿透功能
------	--

## 8.1.3 高级设置：

### 8.1.3.1 VPN 配置

话机可作为 VPN 客户端使用，可支持 L2TP、SSL\_VPN

是否启用 VPN	打√启用 VPN 后，需选择 VPN 类型，有 2 中类型可共选择：1、L2TP 2、SSL_VPN
L2TP	选用 L2TP 后，需填写 VPN 服务器 IP、用户名和密码等信息
SLL_VPN	可直接上传 VPN 配置文件

### 8.1.3.2 VLAN 配置

可根据需要设置 VLAN 参数，划分 VLAN 可有效优化语音通话及网络通信质量

**VLAN配置 >>**

**LAN网口**

启用Vlan

VID  (0~4094)

优先级  (0~7)

**PC网口**

启用Vlan

VID  (0~4094)

优先级  (0~7)

本地网口	PC网口
本地网口属语音 VLAN，启用 vlan 后，需填写语音 VLAN ID、 优先级等参数	PC 网口属数据 VLAN，启用 vlan 后，需填写数据 VLAN ID、 优先级等参数

### 8.1.3.3 端口管理

**端口管理 >>**

WEB管理端口  (1-65535)

Telnet  关闭  开启

Telnet管理端口  (1-65535)

本地SIP 端口  (默认值：5060)

RTP起始端口  --

注意：默认的WEB管理端口为80，如果您改变了默认的WEB管理端口（例如改为88），则您必须用“IP地址：端口”的方式（例如http://192.168.0.200:88）才能登录执行WEB界面管理。此功能需要重启设备才能生效。

端口管理	WEB 管理端口，默认为 80，改之后需重启生效；Telnet 管理端口，默认为 23
------	---

### 8.1.3.4 QoS

**Qos >>**

SIP Qos  (0-63)

Voice Qos  (0-63)

QoS:Quality of Service, 允许在特殊请求下的传输，在网络中时对不同数据包的优先设置。

### 8.1.3.5 网络端口镜像

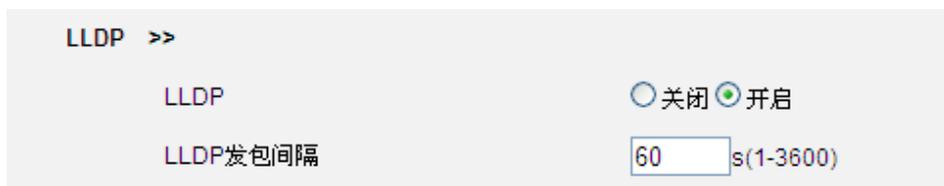


### 8.1.3.6 802.1x



为 IP 话机提供连接至 LAN 或 WLAN 的一种认证机制。

### 8.1.3.7 LLDP



### 8.1.3.8 Paging 设置

组播功能，开启并设置组 IP 及端口

Paging设置 >>

Paging 1	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启
组IP	<input type="text"/> 组端口: 10000
Paging 2	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启
组IP	<input type="text"/> 组端口: 10000
Paging 3	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启
组IP	<input type="text"/> 组端口: 10000
Paging 4	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启
组IP	<input type="text"/> 组端口: 10000
Paging 5	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启
组IP	<input type="text"/> 组端口: 10000

## 8.2 账号

在 SIP 配置选项中，可设置 IP 话机所要注册的 SIP 主服务器和备用服务器；可根据用户的实际现场环境配置外出代理服务器和 STUN 服务器；默认的 SIP 刷新时间和端口一般不需要更改；U1 提供三个账号配置，可注册到不同的 SIP 服务器，实现了真正意义上的一机多号。对三个账号的具体设置，以账号配置为优先匹配，账号配置为空时，以全局的服务器配置来匹配。

### 8.2.1 基本设置：

如下图所示：

账号	账号1	
是否启用	<input type="checkbox"/>	?
显示名	<input type="text"/>	?
帐号	5305	* ?
认证用户名	<input type="text"/>	?
密码	●●●●●●●●	?
描述	<input type="text"/>	?
SIP服务器	192.168.0.7	* ?
备用服务器	<input type="text"/>	?
外出代理服务器	<input type="text"/>	?
备用外出代理服务器	<input type="text"/>	?
轮询注册间隔时间	32 s	默认值：32s，范围：20s~~60s
NAT Traversal	关闭	?
STUN服务器	<input type="text"/>	?
注册刷新时间	3600	默认值：3600s，最小值：40s ?
自动应答	<input type="radio"/> 关闭 <input checked="" type="radio"/> 开启	
连接类型	<input checked="" type="radio"/> UDP <input type="radio"/> TCP <input type="radio"/> TLS	?
铃声	None	?

SIP 相关	
是否启用*	勾选则启用此账户，反之则禁用此账户
显示名	设置该账号在话机屏幕上显示的名字（不设置则显示为所设的账号）
账号*	与 SIP 服务器匹配的账号
认证用户名	与 SIP 服务器匹配的认证用户名
密码*	与 SIP 服务器匹配的帐户密码
描述	对此账号的描述
SIP 服务器*	默认状态下所有呼叫都走该服务器
备用服务器	是主服务器的备用服务器，配置跟主服务器一样。当主服务器不可用时，默认使用备用服务器呼叫。
外出代理服务器	主服务器、备用服务器都可以设置外出代理服务器，
备用外出代理服务器	外出代理服务器失效后，切换到备用代理服务器
轮询注册间隔时间	设置轮询设置时间
NAT Traversal	选择是否开启 NAT 穿透功能
STUN 服务器配置	配置您所在网络的 STUN 服务器

BLA	选择是否开启 BLA 功能，需服务器支持
Subscribe period	设置订阅周期
注册刷新时间	注册刷新间隔，最小值为 20s，默认为 3600s
自动应答	针对帐号开启自动应答功能
连接类型	可选项有 UDP、TCP 和 TLS，默认为 UDP；
铃声	选择不同帐号的铃声设置，给不同账户设置专属铃声

### 8.2.2 高级设置：

账号	账号1
RPort	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启 ?
留言功能码	*97
免打扰	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启
匿名呼叫	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启 ?
匿名拒接	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启 ?
会话时间	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启 ?
会话时间设置	300 (最小值:30s) ?
刷新会话方	UAS ?
呼叫方式	<input checked="" type="radio"/> SIP <input type="radio"/> TEL
DNS-SRV	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启
Allow-events	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启
注册进行网络穿透	<input type="radio"/> 关闭 <input checked="" type="radio"/> 开启
Keep-alive Type	默认
Keep-alive Interval	30 (15-60s)
启用user=phone	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启 ?
会议方式	<input checked="" type="radio"/> 话机混音 <input type="radio"/> 服务器混音
会议URI	
BLA	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启 ?
BLA号码	
Subscribe Period	1800 默认值: 1800s, 最小值: 120s ?
信令加密	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启 ?
加密方式	RC4
加密密钥	
语音加密 (SRTP)	关闭 ?
EP+ 出局开关	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启
出局码	
出局码长度	0

RPport	SIP 协议簇中，用于穿透 NAT 注册使用的一个参数
留言功能码	进入留言信箱，查看留言信息
免打扰	免打扰 (DND) 的启用，可以帮助您屏蔽来电
匿名呼叫	可开启匿名呼叫功能
匿名拒接	可开启匿名拒接功能

会话时间	会话时间的开启和关闭
会话时间设置	设置会话时间的值
刷新会话方	UAS 由服务器端刷新会话；UAC 由客户端刷新会话
呼叫方式	有 SIP 和 TEL 两种注册方式，默认是 SIP
DNS srv	话机可设置开启和关闭 DNS srv 功能，开启时，注册时能通过解析出 DNS 服务器域名的 SRV 记录对应的地址进行注册，关闭时，则是普通的地址，不会进行解析
Allow-events	允许 SIP 协议中各种事件的发送
注册进行网络穿透	开启或关闭注册进行网络穿透
Keep-alive Type	注册心跳类型
Keep-alive interval	注册心跳间隔
启用 user=phone	启用则在 invite 数据中会有该字段
会议方式	可由话机本地混音实现或由服务器混音实现
会议 URI	设定指定的会议 URI
BLA	选择是否开启 BLA 功能，需服务器支持
Subscribe period	设置订阅周期
信令加密	加密方式之一
加密方式	支持 RC4 加密方式
加密密钥	设置加密密钥
语音加密 (SRTP)	可选加密及强制加密
EP+出局开关	控制 EP+出局的开启或关闭

#### 提示

- 表格中带\*的为必须配置参数，请确保这些参数的正确性。

## 8.3 可编程键

### 8.3.1 线路键

如下图，设置话机上对应的 3 个线路按键，实现快速拨号，BLF 等功能

	操作	账号	名称	号码
线路键1	线路 快速拨号 快速拨号前缀 DTMF二次拨号 BLF Paging Call Park Intercom Pickup XML浏览器 Broadsoft BLF BLA	账号1 ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>
线路键2		账号1 ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>
线路键3		账号1 ▾	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		提交		

### 8.3.2 功能键

如下图，可将各功能键设置相应的功能后，按下话机上所设置的功能键即可实现其相应的功能

注意：若话机没有对应按键，则此按键设置可忽略

	操作	账号	名称	号码
Up	默认	账号1		
Down	重拨	账号1		
Left	免打扰	账号1		
Right	个人电话本	账号1		
OK	企业通信录	账号1		
Conference	LDAP	账号1		
Redial	目录	账号1		
Transfer	快速拨号	账号1		
Hold	呼叫记录	账号1		
Service	未接电话	账号1		
Directories	已接电话	账号1		
Menu	已拨电话	账号1		
Mute	菜单	账号1		
Message	SMS	账号1		
	新建SMS	账号1		
	前转	账号1		
	查看状态	账号1		
	开启/禁用SIP账号	账号1		
	XML浏览器	账号1		
	立即升级	账号1		
	移动办公	账号1		
	默认	账号1		

### 8.3.3 软键布局

如下图，可对话机各个状态下的屏幕下方的四个软按键进行自定义并排序，便于用户能够灵活使用

软键布局开关  关闭  开启 ?

话机状态  ?

排序

Send	上	>>	未选择的软键
Empty			
Delete			
Exit/EndCall	下	<<	

## 8.4 话机设置

### 8.4.1 基础：

语言	<input type="text" value="中文(Chinese)"/>
背光灯	<input type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 一直开 <input checked="" type="radio"/> 定时 <input type="text" value="60"/> <input <="" td="" type="button" value="?"/>
铃声	<input type="text" value="Ring1"/> <input type="button" value="删除"/>
上传铃声	<input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/>
	<input type="button" value="上传"/>

注：上传铃声只能上传 G711A (\*.WAV)格式铃声，最多 10 首，总大小 150KB。

## 8.4.2 功能：

自动应答	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 开启自动应答组: <span>NONE</span> ▼
自动应答模式	<input checked="" type="radio"/> 免提 <input type="radio"/> 手柄 <input type="radio"/> 耳机
呼叫等待	<input type="radio"/> 关闭 <input checked="" type="radio"/> 开启 ?
呼叫等待音播放	<input type="radio"/> 关闭 <input checked="" type="radio"/> 当前接听设备播放 频率: <input type="text" value="10"/> ?
自动重拨	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启
自动重拨间隔 (1~300秒)	<input type="text" value="10"/>
自动重拨次数(1-300)	<input type="text" value="10"/>
热线功能	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 延迟热线 <input type="text" value="5"/>
热线号码	<input type="text"/> ?
代管功能	<input type="radio"/> 关闭 <input checked="" type="radio"/> 开启
代管功能码	<input type="text" value="123"/>
保持提示音	<input type="radio"/> 关闭 <input checked="" type="radio"/> 当前接听设备播放 频率: <input type="text" value="30"/> ?
DTMF 发送方式	<input checked="" type="radio"/> RFC 2833 <input type="radio"/> Inband <input type="radio"/> SIP Info <input type="radio"/> 自动协商 ?
隐藏DTMF	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启 ?
100rel可靠重传	<input type="radio"/> 关闭 <input checked="" type="radio"/> 开启 ?
拨号查找	<input type="radio"/> 关闭 <input checked="" type="radio"/> 开启 ?
电话本查找	<input checked="" type="radio"/> 精确查找 <input type="radio"/> T9 ?
呼叫记录保存	<input type="radio"/> 关闭 <input checked="" type="radio"/> 开启
通话中启用BLF转接	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启
BLF转接模式	<input checked="" type="radio"/> 盲转 <input type="radio"/> 咨询转
圆角灯	<input type="text" value="呼叫指示和综合信息灯"/> ▼
是否订阅语音邮件	<input type="text" value="否"/> ▼
未读语音邮件提示音	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启
未接来电显示	<input type="radio"/> 关闭 <input checked="" type="radio"/> 开启
免打扰软键	<input type="radio"/> 关闭 <input checked="" type="radio"/> 开启
挂机忙音播放	<input type="radio"/> 关闭 <input checked="" type="radio"/> 开启
转接功能码	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启 号码: <input type="text"/>
会议功能码	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启 号码: <input type="text"/>

保持功能码	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启 号码: <input type="text"/>
会议主持方挂机方式	<input checked="" type="radio"/> 所有通话结束 <input type="radio"/> 其余两方保持通话
拒接返回码	<input type="text" value="603(Decline)"/> <input type="button" value="?"/>
DND返回码	<input type="text" value="603(Decline)"/> <input type="button" value="?"/>
排插簧启用	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> SIP Info <input type="radio"/> Invite <input type="radio"/> RTP Event
排插簧时间 (<800ms)	<input type="text" value="500"/>
被叫无应答时间	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="text" value="70"/> s (最小:20 最大:1800)
主叫无应答时间	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="text" value="180"/> s (最小:90 最大:1800)
#号发送方式	<input checked="" type="radio"/> # <input type="radio"/> %23
RFC 2833 PayLoad	<input type="text" value="101"/>
来电显示域	<input type="text" value="FROM"/> <input type="button" value="v"/>
SIP会话定时器(秒)T1	<input type="text" value="0.5"/> <input type="button" value="?"/>
SIP会话定时器(秒)T2	<input type="text" value="4"/> <input type="button" value="?"/>
SIP会话定时器(秒)T4	<input type="text" value="5"/> <input type="button" value="?"/>
注册携带端口	<input type="radio"/> 关闭 <input checked="" type="radio"/> 开启
耳机工作模式	<input checked="" type="radio"/> 普通模式 <input type="radio"/> 座席模式
座席模式时的振铃	<input checked="" type="radio"/> 耳机振铃 <input type="radio"/> 喇叭振铃
BLF空闲是否亮灯	<input type="text" value="不亮"/> <input type="button" value="v"/>

自动应答	默认关闭，可根据需要开启或对组开启
自动应答模式	默认免提，可根据需要调整自动应答模式
呼叫等待	新来电呼入遇忙开关
呼叫等待音播放	设置提示音，用于通话中提示有新来电
自动重拨	自动重拨开关
自动重拨间隔(1~300 秒)	自动重拨间隔
自动重播次数(1~300)	自动重播次数
热线功能	热线功能开关
热线号码	设置热线号码
代答功能	代答功能开关
代答功能码	实现代答功能的号码
保持提示音	在通话中本方保持时是否有提示音
DTMF 发送方式	通话中按数字键发送 DTMF 的方式
隐藏 DTMF	通话中隐藏 DTMF
100rel 可靠重传	支持 PRACK 的传输
拨号查找	拨号时查找电话本，并显示匹配的号码
电话本查找	选择电话本查找类型

呼叫记录保存	呼叫记录保存开关
通话中启用 BLF 转接	通话中是否能启用 BLF 转接
BLF 转接模式	BLF 转接模式盲转或咨询转
圆角灯	默认为呼叫指示和综合信息灯，也可选择只作为呼叫指示灯或关闭
是否订阅语音邮件	是否订阅语音邮件
未读语音邮件提示音	未读语音邮件提示音开关，默认关闭
未接来电显示	未接来电显示开关，默认开启
免打扰软键	免打扰软键开关，默认开启
挂机忙音播放	挂机忙音播放开关，默认开启
转接功能码	转接功能码开关，默认关闭
会议功能码	会议功能码，默认关闭
保持功能码	保持功能码，默认关闭
会议主持方挂机方式	会议主持方时挂机，可结束所有通话，也可保持其余两方通话
拒绝返回码	来电拒绝返回的消息
DND 返回码	设置免打扰时返回的消息
排插簧启用	排插簧启用的方式，默认关闭
排插簧时间(<800ms)	排插簧时间
被叫无应答时间	被叫无应答时间
主角无应答时间	主角无应答时间
#号发送方式	#号或%23
RFC 2833 Payload	RFC 2833 Payload 值设置
来电显示域	来电显示域 FROM 或 PAI 设置
SIP 会话定时器(秒)T1	定时器，当进入 completed 状态，为所有传输设置一个定时器 $H=64*T1$ 秒，定时器决定何时服务器端事务消重发应答
SIP 会话定时器(秒)T2	T2 同 T1 配合使用
SIP 会话定时器(秒)T4	T4 代表了网络在服务器端和客户端事务中传输信息可能的时间，缺省 $T4=5$ 秒
注册携带端口	注册携带端口开关
耳机工作模式	耳机工作模式方式
座席模式时的振铃	座席模式时的振铃方式
BLF 空闲是否亮灯	BLF 空闲是否亮灯开关

### 8.4.3 时间设置：

如下图，根据需要进行同步 SNTP、SIP server 或者手柄设置。

时间设置开关	<input type="button" value="SIP Server"/>
Time Zone-GMT	<input type="button" value="GMT+08:00 China(Beijing)"/>
使用夏令时	<input type="radio"/> 一直关闭 <input type="radio"/> 一直开启 <input checked="" type="radio"/> 自动
更新间隔(秒)	<input type="text" value="600"/>
时间制式	<input checked="" type="radio"/> 24小时 <input type="radio"/> 12小时
日期格式	<input type="button" value="DD MM WWW"/>

#### 8.4.4 键盘锁:

键盘锁可根据特定需要对菜单键、功能键、全部按键以及锁且自动应答进行设置，功能后可设置紧急呼叫号码。

键盘锁	<input type="button" value="禁用"/>
自动上锁时间	<input type="text" value="0"/> (0-3600s)
解锁密码(0-15个字符)	<input type="text"/>
紧急呼叫	<input type="text" value="112,911,110"/>

#### 8.4.5 VOIP 呼叫前转:

当前设备作为被叫时，可设置无条件转移、遇忙转移、无应答转移等模式来处理来电。

无条件转移	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 转至语音邮箱 <input type="radio"/> 目标号码: <input type="text"/>
遇忙转移	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 转至语音邮箱 <input type="radio"/> 目标号码: <input type="text"/>
无应答转移	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 转至语音邮箱 <input type="radio"/> 目标号码: <input type="text"/>
响铃时间	<input type="text" value="15"/> (默认值:15秒 最大值:15秒)

#### 8.4.6 远程控制:

编辑可以远程控制话机的 IP 地址

允许控制IP列表	<input type="text"/>
----------	----------------------

#### 8.4.7 Action URL:

设置 Action URL 功能，开启该功能后，话机所执行动作会发送到相应的服务器端。

摘机	<input type="text"/>	?
挂机	<input type="text"/>	?
来电	<input type="text"/>	?
呼出	<input type="text"/>	?
建立会话	<input type="text"/>	?
结束	<input type="text"/>	?

### 8.4.8 声音调节：

选择国家	United States	▼
铃音音量	<input type="text" value="3"/>	
手柄音量	<input type="text" value="5"/>	
免提音量	<input type="text" value="1"/>	
耳机音量	<input type="text" value="5"/>	
手柄麦克风音量	<input type="text" value="3"/>	
免提麦克风音量	<input type="text" value="3"/>	
耳机麦克风音量	<input type="text" value="3"/>	
语音编解码	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <span>上</span> G711A G711U G729 G722 G723 <span>&lt;&lt;</span> <span>iLBC G726_32</span> <span>&gt;&gt;</span> 未启用编码         </div>	
Jitter Buffer	<input checked="" type="radio"/> 适应的 <input type="radio"/> 固定的	
最小延时	<input type="text" value="60"/>	
最大延时	<input type="text" value="500"/>	
RTP包大小	<input type="text" value="20"/> ms	
G723.1的使用高码率	<input checked="" type="checkbox"/>	
VAD	<input type="checkbox"/>	?
回音抑制模式	<input type="checkbox"/>	
侧音	<input type="checkbox"/>	

选择国家	拨号音的选择，可根据国家所使用标准调节国家拨号音
音量设置	可对各模式下的音量设置
语音编解码	支持主要的五种不同的编码类型，包括 G722、G711A、G711U、G729A、G723 在选项列表中设置语音功能编解码，优先顺序由上至下。

	<p>—调整语音编码的优先级： 点击选择左边“已启用编码”栏中的语音编码，再通过点击‘上’或者‘下’来调整。</p> <p>—禁用语音编码： 点击选择左边“已启用编码”栏中的语音编码，选择一个已启用的语音编码，再通过点击, 则所选择的语音编码会移动到右边“未启用编码”栏中。</p> <p>—启用语音编码： 点击选择右边的“未启用编码”栏中的语音编码，选择一个已禁用的语音编码，再通过点击, 则所选择的语音编码会移动到左边的“已启用编码”栏中。</p>
其他	VAD、回音抑制模式选项
Jitter Buffer	是一个语音包被收集的数据共享区，均匀地被存储并发送，可设置延时时间
其他	设置 RTP 包大小、VAD 及侧音等参数

### 8.4.9 铃声

**匹配文本：**该匹配文本配合服务器区分内外振铃，服务器来电包需带有“Alert-Info: ;info=<匹配文本>”字段。**本地铃声：**根据匹配文本的区分/不同，进行相应本地铃声的播放。

匹配文本	<input type="text"/>
本地铃声	Ring1 ▼
匹配文本	<input type="text"/>
本地铃声	Ring1 ▼
<input type="button" value="提交"/>	

### 8.4.10 拨号规则：

在此页面可根据需要设置呼叫发出键、点对点拨号规则等

发出键      ○ \* ● #  
 拨号长度      25 (1~32)  
 拨号超时      5 (1~14s)

序号	操作	拨号规则	IP地址	账号	描述
<input type="button" value="添加新条目"/> <input type="button" value="删除全部"/>					

### 添加新的拨号规则

点击‘添加新条目’来添加新的拨号规则

序号    
 描述   
 IP   
 端口(默认 5060)   
 拨号规则   
 账号    
 被叫插码    
 被叫吃码    
 开始插码位置   
 开始吃码位置

注:同时有插码和吃码操作时,先插码,再在新号码的基础上吃码,吃码位置和位数以新号码为参考

序号	新的拨号规则的序号
描述	对新规则的描述
IP	对端设备的 IP
端口	默认是 5060, 可根据实际情况自行更改
拨号规则	发出拨号的规则
吃码/插码	根据实际需求可设置吃码/插码的位置及位数

### 删除拨号规则

可点击‘删除全部’来删除全部拨号规则,也可点击来删除选定拨号规则,点击来修改选定拨号规则

## 8.4.11 BLF 设置

对帐号进行设置 BLF 所属组

序号	操作	组名
1	 	TEST
2	 	test2

## 8.4.12 TR069

用于管理员设置 TR069 功能相关参数。

TR-069启用	<input type="checkbox"/>
协议	HTTPS ▾
服务器地址	<input type="text" value="https://tms.ctcims.cn"/>
密码	<input type="password"/>
定期上报	<input type="checkbox"/>
上报周期	<input type="text" value="3600"/> 秒
密码设置	
新密码	<input type="password"/>
确认密码	<input type="password"/> <input type="button" value="修改密码"/>

## 8.5 通讯录

通讯录中提供了电话本、组管理、LDAP、黑名单、网页拨号 5 个功能菜单页面的设置。其中 LDAP 需要特定服务器提供服务，这里暂不作说明。

### 8.5.1 电话本

可在电话本里添加、删除联系人、下载联系人电子名片等

<input type="checkbox"/>	序号	操作	姓名	号码	组管理
<input type="checkbox"/>	1	   	a a	Number2: <a href="#">11111</a>	
<input type="checkbox"/>	2	   	b b	Number2: <a href="#">22222</a>	
<input type="checkbox"/>	3	   	c c	Number2: <a href="#">33333</a>	

## 添加联系人

点击‘添加联系人’来添加新的联系人

序号	1
姓	<input type="text"/>
名	<input type="text"/>
手机号码	<input type="text"/>
办公号码	<input type="text"/>
其他号码	<input type="text"/>
账号	自动
所属组1	NONE
所属组2	NONE

电话本	
序号	联系人的序号
姓	联系人的姓氏
名	联系人的名字
手机号码	联系人的手机号码
办公号码	联系人的办公号码
其他号码	联系人家庭电话的等其他号码
账号	该联系人所属账号
所属组	联系人所属组，同一个联系人可以同时属于多个分组

## 删除联系人

可点击‘删除全部联系人’来删除全部联系人，也可点击来删除选定联系人，复选框可以选择多个联系人进行删除，点击可对联系人进行编辑，点击可下载联系人电子名片

## 8.5.2 组管理

可在此处自行添加和删除分组，效果与在话机 LCD 上操作是一样的

序号	操作	组名	组成员的数	描述	铃声
1	 	aa	0		
2	 	bb	0		
3	 	cc	0		

## 添加分组

点击‘添加组’ 新建分组

序号	1 ▼
描述	<input type="text"/>
组名	<input type="text"/>
铃声	None ▼

组管理	
序号	组的序号
描述	对该分组的描述
组名	编辑改分组的名称
铃声	针对改组设置话机默认的铃声

删除分组

可点击‘删除全部组’来删除全部的分组，亦可对点击删除选定分组，点击可对分组进行编辑

### 8.5.3 LDAP

首先，在话机的 WEB 界面配置查询以及服务器等信息：

使用 IE 浏览器  <http://192.168.0.132> 访问话机的 WEB 页面下的 LDAP 页面(通讯录→LDAP)，示例配置如下：

LDAP	<input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭	?
LDAP Name Filter	<input type="text" value="sn=%s"/>	?
LDAP Number Filter	<input type="text" value="telephonenumber=%s"/>	?
Server Address	<input type="text" value="192.168.0.254"/>	?
端口	<input type="text" value="389"/>	?
Base	<input "="" type="text" value="test,DC=escene,DC="/>	?
用户名	<input type="text" value="aa@test.escene.com"/>	?
密码	<input type="text" value="escene_2012"/>	?
Max. Hits	<input type="text" value="50"/>	?
LDAP Name Attributes 1	<input type="text" value="sn"/>	?
LDAP Name Attributes 2	<input type="text" value="cn"/>	
LDAP Name Attributes 3	<input type="text"/>	
LDAP Number Attributes 2	<input type="text"/>	
LDAP Number Attributes 3	<input type="text"/>	
协议	<input type="radio"/> 版本 2 <input checked="" type="radio"/> 版本 3	?
Search Delay(ms)(0~2000)	<input type="text" value="0"/>	?
LDAP Lookup For Incoming Call	<input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭	?
LDAP Lookup For PreDial/Dial	<input type="radio"/> 开启 <input checked="" type="radio"/> 关闭	?

以上配置好以后，话机做为 LDAP 的客户端，用户可通过话机的菜单操作输入姓名和号码查询到 LDAP 服务器上的联系人，并执行呼叫操作。

<b>LDAP Name Filter</b>	<p>LDAP Name Filter 是用来查询名字（电话本联系人）的搜索条件，具体格式要求可参考 RFC2254，里面有详细的关于搜索条件的说明。通常使用“%”字符来匹配搜索，标准的格式如下：</p> <p>(&amp;(sn=%)telephonenumber=%s)</p> <p>例如：</p> <p>1. (&amp;(telephonenumber=%s)(sn=%)</p>
-------------------------	---

	<p>这个表达式返回的结果是：将符合” telephonenumber”和” sn” 这两个条件都满足的结果输出。</p> <p>2. ( (cn=%s)(sn=%s)</p> <p>这个表达式返回的结果是：将符合” cn” 或者” sn” 两者中的任一个满足条件的结果输入。</p> <p>3. (!(cn=%s))</p> <p>这个表达式返回的结果是：将符合除” cn” 条件外的所有结果输出。</p>
LDAP Number Filter	<p>LDAP Name Filter 是用来查询号码（电话本联系人号码）的搜索条件，具体格式要求可参考 RFC2254，里面有详细的关于搜索条件的说明。通常使用”%” 字符来匹配搜索，标准的格式如下： ( (telephoneNumber=%s)(Mobile=%s)(ipPhone=%s))</p> <p>例如：</p> <p>1. ((telephoneNumber=&amp;s)(Mobile=%s)(ipPhone=%s))</p> <p>这个表达式返回的结果是：将符合” telephoneNumber” 或者” Mobile” 或者” ipPhone” 三个选项中任一满足条件的结果输出。</p> <p>2. (&amp;(telephoneNumber=%s)(sn=*))</p> <p>这个表达式返回的结果是：将符合” telephoneNumber” 和” sn” 两个条件都满足的结果输出。</p>
Server Address	<p>这个参数可以写成 LDAP 服务器 IP 地址或者 DNS 域名。</p> <p>例如： 192.168.1.100 Ldap.company.com</p>
Port	这个参数是 LDAP 服务器所使用的端口号。默认端口：389
Base	这个设置指定了 LDAP 服务器上设置的查询数据库的根结点，指定具体的查询数据库的根结点有助于缩减查询时间。
user name	此参数是终端用来连接到 LDAP 服务器的用户身份验证。
password	此参数是终端用来连接到 LDAP 服务器的用户身份密码认证。
Max. Hits(1~32000)	此参数用来设置 LDAP 服务器返回的查询结果数量，写 0 或者空白将返回所有结果。默认值：50
LDAP Name Attributes	设置此参数是希望将以”Name” 为条件的结果输出。默认值：空
LDAP Number Attributes	设置此参数是希望将以”Number Attributes” 为条件的结果输出。默认值：空
Protocol	有版本 2 和版本 3。默认值：3
Search Delay(ms) (0~2000)	此参数用来设置每次向服务器查询的间隔时长。默认值：0
LDAP Lookup for Incoming Call	开启此项后，每次电话呼入后，终端都会向 LDAP 服务器发起查询请求，并在终端上显示查询到的联系人姓名。

	默认值：不开启
LDAP Lookup for PreDial/Dial	开启此项后，每次电话呼出后，终端都会向 LDAP 服务器发起查询请求，并在终端上显示查询到的联系人姓名。 默认值：不开启

## 8.5.4 黑名单

被加入黑名单的联系人的来电将会被屏蔽掉，此功能可用于避免一些不必要的电话的打扰

序号	操作	姓名	号码	描述	账号
1	  	a a	Number3:11111		Auto
2	  	b b	Number3:22222		Auto
3	  	c c	Number3:33333		Auto

添加黑名单

可点击‘添加黑名单’来将号码添加到黑名单

序号	1 
描述	<input type="text"/>
姓	<input type="text"/>
名	<input type="text"/>
手机号码	<input type="text"/>
办公号码	<input type="text"/>
其他号码	<input type="text"/>
账号	自动 

黑名单	
序号	黑名单的序号
描述	对该黑名单的描述
姓	被加入到黑名单的联系人的姓氏
名	被加入到黑名单的联系人名字
手机号码	被加入到黑名单的联系人手机号码
家庭号码	被加入到黑名单的联系人家庭号码
办公号码	被加入到黑名单的联系人办公号码
账号	应用此黑名单的账号，默认为自动模式

删除黑名单

可点击‘删除全部黑名单’来删除所有黑名单，亦可点击  来删除选定的黑名单，点击 

可对选定黑名单进行相应编辑

## 8.5.5 网页拨号

通过网页控制话机拨号。

呼叫号码	<input type="text"/>
呼叫账号	自动 <input type="button" value="v"/>

## 8.6 话机维护

### 8.6.1 HTTP 升级

给话机升级软件、内核、备份或更新配置文件及电话本等最常用最简单的方法  
导入升级文件后即可点击升级软件或者内核

请选择文件名	<input type="text"/>	<input type="button" value="浏览..."/>
升级软件	<input type="button" value="升级"/>	
配置文件	<input type="button" value="上传"/>	<input type="button" value="下载"/>
XML 个人电话本	<input type="button" value="上传"/>	<input type="button" value="下载"/> <input type="button" value="查看电话本"/>
Vcard	<input type="button" value="上传"/>	<input type="button" value="下载"/>
扩展台	<input type="button" value="上传"/>	<input type="button" value="下载"/>
日志	<input type="button" value="下载"/>	
全部配置	<input type="button" value="下载"/>	

### 8.6.2 TFTP 升级

给话机升级软件、内核、备份或更新配置文件及电话本的方法之一；主要参数配置规则与  
FTP 相同，请参考 FTP 升级的说明

服务器IP	<input type="text"/>
文件名	<input type="text"/>
	注意:备份时不需要输入文件名。
升级软件	<input type="button" value="升级"/>
更新或备份配置文件	<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="备份"/>
更新或备份电话簿	<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="备份"/>
更新或备份扩展台	<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="备份"/>

### 8.6.3 FTP 升级

给话机升级软件、内核、备份或更新配置文件及电话本的方法之一  
各项参数正确填写后点击升级软件或者内即可

服务器IP	<input type="text"/>	注意:备份时不需要输入文件名.
文件名	<input type="text"/>	0
用户名	<input type="text"/>	
密码	<input type="text"/>	
升级软件	<input type="button" value="升级"/>	
更新或备份配置文件	<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="备份"/>	
更新或备份电话簿	<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="备份"/>	
更新或备份扩展台	<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="备份"/>	

服务器 IP	FTP 服务器的 IP 地址
文件名	升级文件名，需正确填写

## 8.6.4 自动升级

当需要给批量给话机升级时，可使用自动升级功能（默认开启）。使用自动升级功能之前，需先做好升级文件的生成及服务器搭建工作，这些暂不具体说明，如有需要请另行向我方索取“话机自动升级操作说明文档”，现只对一些主要参数进行说明。

PNP激活	<input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭 <span>?</span>
PNP更新周期(分钟)	<input type="text" value="60"/>
自动升级启用	<input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭
协议	<input type="text" value="TFTP"/> <span>▼</span>
固件服务器地址	<input type="text" value="192.168.0.201"/>
用户名	<input type="text"/>
密码	<input type="text"/>
自动下载固件文件	<input checked="" type="checkbox"/>
自动下载配置文件	<input checked="" type="checkbox"/>
自动下载扩展台	<input checked="" type="checkbox"/>
自动下载企业通信录	<input checked="" type="checkbox"/>
自动下载个人电话本	<input checked="" type="checkbox"/>
开机检测	<input checked="" type="checkbox"/>
一键更新启用	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启 <span>?</span>
等待时间(1~100秒)	<input type="text" value="10"/> <span>?</span>
开机检测时禁用话机	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启
自动升级频率	<input type="text" value="168"/>
自动升级时间	<input type="text" value="None"/> <span>▼</span>
下次自动升级时间	Thu Jan 12 16:04:16 2017 <span>重新定时</span>
AES启用	<input checked="" type="radio"/> 关闭 <input type="radio"/> 开启
AES密钥	<input type="text"/>
下载文件名	<input type="text" value="默认"/> <span>▼</span>

相关设置项说明:

PNP 激活	向服务器请求获取支持更新的 URL
PNP 更新周期(分钟)	PNP 更新周期
自动升级启用	默认此项是开启的，如果选择“关闭”则话机不会自动升级，下面的选项都不生效。
协议	目前支持四种协议，分别是 TFTP、HTTP、HTTPS 和 FTP，用哪种协议升级都要开启相应的服务器。
固件服务器地址	下载固件、配置等的服务器地址，配合协议”选项使用，选择哪

	种协议就填写哪种协议服务器的地址。
用户名和密码	有些固件服务器需要用户名和密码才能下载,请在这两处填写用户名和密码。
自动下载固件文件	默认是勾选的。怎样知道服务器上的软件版本? 下载软件前,需要先下载一个记录了服务器软件版本的文件也就是.cfg 文件,所以我们要提前配置好这些。详细说明一下,如 ES380-PG 的 cfg 文件是 FD000300.cfg 的形式。将要升级的固件名写在这个 cfg 文件里面,然后通过这个文件里面的文件名找到要升级的固件。要记住,只要是服务器开启了,自动升级功能又没关闭,话机就会去服务器里找,如果服务器里面有跟话机当前的版本不一样的固件,那么话机会去下载升级的。
自动下载配置文件	默认是勾选的。此配置文件的文件名要跟下载此文件的话机的 MAC 一样才可以,文件名是 MAC.xml。
自动下载扩展台	默认是勾选的。扩展台的文件名要是账号_ Extern.xml” 的形式,否则不会下载。
自动下载企业通信录	默认是勾选的。其文件名统一用 Enterprise_Phonebook.xml, 否则不会下载。
自动下载个人电话本	默认是勾选的。其文件名是账号_ Phonebook.xml” 的形式,否则不会下载。
开机检测	默认是勾选的。如果勾选了这个选项,那么话机起来之后,马上检测就会升级,如果检测不到,最多连续重复检测 2 次。如果 2 次都检测不到,就等待下一个检测周期的到来。
一键更新启用	启用/禁用话机上电后一键更新下载服务器上的配置到话机
等待时间	一键更新等待时间
开机检测时禁用话机	默认是关闭的。如果开启了此项,话机断电起来后,就马上进行检测,此时话机不能做任何操作。检测到了就升级,检测不到就退回到待机界面。
自动升级频率	默认是 7 天,可以手动设置多久之后下载。注: 下载周期是从上一次检测的时间开始计算的,如: 设置了开机检查,则时间从开机时开始计算; 如果点击了 auto provision” 按钮,则时间从点击时开始计算; 如果关闭了开机检查,则时间从上次检查服务器的时间计算,不管中间有没有重启。
自动升级时间	默认没有设置时间。可以对自动升级的时间进行设置。
下次自动升级时间	
AES 启用	采用 AES 加密算法对下载文件进行解密,其中密钥在 WEB 上配置。这个还未做好
AES 密钥	AES 密钥
下载文件名	默认为小写,或可根据需要选择为大写
立即升级	可以点击立即升级,话机马上检测和下载然后就升级。

## 8.6.5 调试级别

当需要抓取话机日志分析时,需将 CALL 基本呼叫改为‘调试级’

不记录  
 Call基本呼叫 错误级 ▾  
 SIP  
 LCD  
 日志发送到服务器  关闭  开启  
 日志服务器地址 : 514  
 抓包功能

可输入日志服务器自动将包保存到服务器上

恢复出厂配置

将话机恢复出厂配置后，需重启才能生效，此处操作与在 LCD 上操作效果一样

单击恢复出厂配置按钮将使设备的所有设置恢复到出厂时的默认状态。

## 8.6.6 重启

话机将重启

**注意:** 如果您点击“重启”按钮,设备即将重新启动, Web服务将会中断,需要重新连接!

## 8.7 安全设置

### 8.7.1 密码修改

用户可根据需要更改登录用户名及密码（默认用户名和密码均是：admin）

管理员  普通用户  
 用户名   
 原密码   
 新密码   
 确认密码

### 8.7.2 证书管理

如下图，上传需要的证书，如 openVPN 证书

证书名称	开始时间	结束时间	操作
证书上传	<input type="text"/>	<input type="button" value="浏览..."/>	
<input type="button" value="上传"/> <input type="button" value="删除全部"/>			

### 8.7.3 IP 过滤策略

设置过滤，只接受设置的 IP 地址的电话邀请。

IP过滤策略  关闭  开启

序号	操作	IP地址	描述	账号
<input type="button" value="添加IP过滤策略"/> <input type="button" value="删除全部IP过滤策略"/>				

### 8.8 页面语言设置

话机提供了简体中文、英文、俄语、法语等多国语言，以适应不同的用户需求。

Username

Password

Language English (English) ▼

## 8.9 话机故障排除

### 诊断模式

话机提供自我诊断模式，待机状态下长按 C 键，用户可根据需要对按键、屏幕、指示灯和声音进行自我诊断，以便快速定位硬件故障。按键测试指标如下：

按键名		对应的符号
数字键	1	1
	2	2
	3	3
	4	4
	5	5
	6	6
	7	7
	8	8
	9	9
	*	*
	0	0
	#	#
功能键	耳机	(
	闭音	)
	留言	!
	音量+	+
	音量-	-
	会议	%
	重拨	r
	转接	&
	保持	=
	免提	
	导航上	^
	导航下	~
	导航左	<
	导航右	>
	导航中间	:
线路键	线路键 1	e
	线路键 2	f
	线路键 3	g
	线路键 4	h
	线路键 5	i

	线路键 6	j
软键	1	a
	2	b
	3	c
	4	d